



Zakup, dostawa i wdrożenie Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Parku Wodnego Koszalin, będącego własnością Zarząd Obiektów Sportowych Sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie, przy ul. Rolnej 14 wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, wykonaniem okablowania szafek, obsługą gwarancyjną, asystą autorską, opieką powdrożeniową i opieką serwisową

1. Informacje ogólne	3
2. Cel	3
3. Termin realizacji	3
4. Opis obiektu	4
5. Opis stref – stan aktualny	4
I. Hol główny.....	4
II. Strefa Saun.....	4
III. Strefa Małego SPA	5
IV. Hale basenowe	5
V. Restauracja – Bar Mokry	5
VI. Teren zewnętrznych basenów – kasa letnia	5
6. Wykaz aktualnie posiadanych programów informatycznych i urządzeń	5
7. Opis przedmiotu zamówienia.	6
8. Zakres zamówienia	10
I. Zobowiązania Wykonawcy.....	10
II. Pozostałe wymagania Zamawiającego.....	12
9. Funkcjonalność systemu ESOK	19
10. Szkolenia.....	26
11. Parametry automatów.....	26
I. Automat wydający opaski.....	26
II. Automat rozliczeniowy	27
III. Automat odbierający paski	27
12. Opis funkcjonalny modułów systemu ESOK.....	27
I. Modułu kasowy do kasy letniej	27
II. Moduł Sprzedaży internetowej	28
III. Moduł Restauracja/Gastronomia i Magazyn/SPA	32
IV. Moduł „techniczny”	34
13. Przedstawiciele Parku Wodnego Koszalin	34
14. Dokumentacje	34
15. Charakterystyka elementów składowych Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta.	34

1. Informacje ogólne

Zamawiający planuje zakup, dostawę i wdrożenie Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, zastępując obecnie wykorzystywany system firmy Mc COMP. Zakup nowego oprogramowania spowodowany jest koniecznością przyspieszenia i unowocześnienia obsługi klientów, zautomatyzowania powtarzających się czynności.

2. Cel

Celem niniejszego zamówienia jest dostawa i wdrożenie Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Parku Wodnego Koszalin, będącego własnością Zarząd Obiektów Sportowych Spółka z o.o., z siedzibą w Koszalinie, przy ul. Rolnej 14 wraz z pełną dokumentacją, zrealizowaniem szkoleń, dostawą sprzętu informatycznego, obsługą gwarancyjną, asystą autorską i opieką powdrożeniową.

3. Termin realizacji

Zamawiający spodziewa się następującego usytuowania poszczególnych etapów w czasie:

Etap I

Analiza przedwdrożeniowa i koncepcja wdrożenia **w terminie do 10 dni** od podpisania umowy.

Koncepcja zostanie przygotowana i przedstawiona Zamawiającemu z uwzględnieniem:

- warstwy sprzętowej (dostarczonej przez wykonawcę)
- wykorzystania obecnej infrastruktury - wykonawca przedstawi zestawienie urządzeń które zamierza wykorzystać (załącznik nr 3, umowy)
- wykonawca przedstawi do akceptacji trasy kabli niezbędnych do uruchomienia szafek basenowych i miejsca ustawienia automatów sprzedających i rozliczeniowych.
- wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia nowego systemu ESOK na co najmniej jednym stanowisku testowo-szkoleniowym (stanowisko dostarczy wykonawca), celem akceptacji poszczególnych funkcjonalności systemu.

Etap II

Dostawa produktów – dostarczenie w opisanym terminie wszystkich niezbędnych urządzeń i materiałów niezbędnych do uruchomienia systemu ESOK. Instalacja – zainstalowanie stanowisk kasowych, wymiana zamków w szafkach basenowych wraz z ich okablowaniem, montażem sterowników szafkowych. Konfiguracja i wdrożenie systemu – instalacja systemu polegająca na uruchomieniu, konfiguracji oraz zapewnieniu współpracy z posiadanymi przez Zamawiającego programami – np. system parkingowy, system kontroli dostępu, Optima **w terminie 100 dni od daty podpisania umowy**,

Etap III

Przeprowadzenie szkoleń niezwłocznie po ukończeniu prac związanych z wdrożeniem systemu ESOK w Parku Wodnym Koszalin. Zamawiający wymaga instalacji dwóch niezależnych stanowisk komputerowych z nowym systemem w miejscu przez niego wskazanym.

Całość prac (wszystkie 3 etapy) muszą zakończyć się czasie nie dłuższym niż **100 dni** od dnia podpisania umowy.

Wszystkie czynności wymagające zatrzymania pracy systemu, powinny odbyć się w czasie przerwy technologicznej planowanej w dniach **05.09.2022r.-19.09.2022r.**

4. Opis obiektu

Obiekt składa się z 4 kondygnacji nadziemnych i jednej kondygnacji podziemnej. Budynek klasyfikuje się jako średniowysoki (o wysokości ponad 12 m).

Rozwiązania funkcjonalne ogólne:

- Kondygnacja -1 – pomieszczenia techniczne, archiwum, zaplecze socjalne oraz pomieszczenia siłowni,
- Kondygnacja 0 – hol główny wejściowy, zaplecze szatniowe, gabinet lekarski, solarium hale basenowe, SPA, sauny, bar mokry, pomieszczenie monitoringu, strefa dostaw gastronomii,
- Kondygnacja +1 – hol główny, restauracja, sale fitness, siłownia, SPA, widownia (basen sportowy),
- Kondygnacja +2 – pomieszczenia techniczne,
- Kondygnacja +3 – pomieszczenia administracji.

5. Opis stref – stan aktualny

I. Hol główny

- a) Stanowiska kasowe wejściowe – 2 szt.
 - terminale sprzedażowe oraz stacje robocze (komputery PC-POS) z monitorem dotykowym, myszą i klawiaturą - sprzedaż gotówkowa oraz bezgotówkowa
- b) Stanowiska kasowe wyjściowe – 2 szt.
 - terminale sprzedażowe oraz stacje robocze (komputery PC-POS) z monitorem dotykowym, myszą i klawiaturą - sprzedaż gotówkowa oraz bezgotówkowa
- c) Stanowisko kasowe - BOK informacja – 1 szt.
 - terminale sprzedażowe oraz stacje robocze (komputery PC) z monitorem dotykowym, myszą i klawiaturą - sprzedaż gotówkowa oraz bezgotówkowa
- d) Urządzenie typu „STOP CZAS” – ilość 1 szt.; lokalizacja – przy wejściu/wyjściu do szatni Parku Wodnego Koszalin
- e) Bramki obrotowe (wejście i wyjście główne) – czytniki pasków basenowych zamontowane na górnej obudowie bramki obrotowej firmy JAVA – ilość 4 szt.; lokalizacja – przy stanowiskach kasowych
- f) Przebiegarka główna Parku Wodnego Koszalin – punkt kontroli przypisanej szafki do opaski klienckiej – ilość 2 szt.
- g) Bramka uchylna dla osób niepełnosprawnych zwalniana niezależnym od systemu ESOK włącznikiem – 2 szt. (wejście oraz wyjście).

II. Strefa Saun

- a) Stanowisko kasowe - Recepcja Saun – 1 szt.
 - terminale sprzedażowe lub stacje robocze (komputery PC-POS) z monitorem dotykowym, myszą i klawiaturą - sprzedaż bezgotówkowa za pomocą paska z transponderem ilość.
- b) Korytarz Strefy Saun - bramka obrotowa 2 szt. – wejście i wyjście z/do Strefy Saun; Czytniki pasków basenowych zamontowane na obudowie bramki obrotowej firmy JAVA – wejście oraz wyjście
- c) Bramka uchylna 1 szt. przy recepcji Saun – wejście i wyjście z/do Strefy Saun; bramka uruchamiana niezależnym przyciskiem w recepcji

- d) Punkt kontroli czasu – ilość: 1 szt.
- e) Przejście między strefami – czytniki pasków do przechodzenia między strefą basenową (basen sportowy), a Strefą Saun 2szt.

III. Strefa Małego SPA

- a) Stanowisko kasowe - Recepcja Małego SPA – 1 szt.
 - terminale sprzedażowe lub stacje robocze (komputery PC-POS) z monitorem dotykowym, myszą i klawiaturą - sprzedaż gotówkowa oraz bezgotówkowa
- b) Urządzenie, które umożliwia zatrzymanie czasu basenowego lub saunowego na czas pobytu w strefie SPA – ilość 1 szt.; lokalizacja – recepcja Małego SPA
- c) Przejście między strefami – Klient ma możliwość wykupienia biletu typu VIP na wszystkie strefy.

IV. Hale basenowe

- a) Punkt kontroli czasu – ilość: 2 szt. (strefa basenu sportowego oraz strefa basenu rekreacyjnego)

V. Restauracja – Bar Mokry

- a) System POS – ilość 1 szt.
- b) System PRORESS firmy MC Comp S.A. obsługujący POS-y w ilości 1 szt.
- c) Bonownik kelnerski – 1 szt.
- d) Bramki obrotowe na barze mokrym w ilości 1 szt. – oddzielające strefę basenową od baru mokrego. Czytniki pasków basenowych zamontowane na górnej obudowie bramek obrotowych firmy JAVA, posiadające dodatkową funkcję zatrzymania czasu na czas spożywania posiłków.
- e) Bramka uchylna – sterowana przyciskiem przy barze

VI. Teren zewnętrznych basenów – kasa letnia

Aktualnie system jest wypożyczany od firmy FitNET

- a) Stanowiska kasowe wejściowe/wyjściowe – 1 szt.
 - terminal sprzedażowy oraz stacja robocza (komputer typu LAPTOP) z myszą i klawiaturą – aktualnie sprzedaż gotówkowa docelowo także bezgotówkowa

Zamawiający wymaga przed złożeniem oferty dokonanie wizji lokalnej podczas której oferent może zapoznać się z wszystkimi urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego i ich parametrami. W obiekcie zainstalowane jest 9 szt. kas fiskalnych

6. Wykaz aktualnie posiadanych programów informatycznych i urządzeń

- a) ESOK McComp S.A. – system zarządzania obiektami sportowo-rekreacyjnymi (Windows 8)
- b) Moduł gastronomiczny McComp S.A.: PRORESS – system obsługujący POS-y
- c) Comarch Optima – system księgowy oraz system do wystawiania faktur VAT
- d) Transpondery oraz paski basenowe firmy Mc Comp S.A. w technologii RFID 125 kHz UNIQUE oraz Q5
- e) Bramki obrotowe firmy JAVA
- f) Szafki basenowe z HPL z zamkami elektronicznymi, baterijnymi

UWAGA

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie istniejącej infrastruktury, części urządzeń pod warunkiem zachowania kompatybilności sprzętowej i sieciowej oraz zachowania warunków opisanych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w SWZ z pominięciem siedmiu stanowisk kasowych, które powinny zostać wymienione na nowe.

7. Opis przedmiotu zamówienia.

Wymiana Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) dla potrzeb Parku Wodnego Koszalin (Zarząd Obiektów Sportowych Sp. z o.o.) wraz z pełną dokumentacją (dla użytkownika i administratora), zrealizowaniem szkoleń, dostawą oprogramowania (obejmującego ESOK) i sprzętu informatycznego oraz obsługą gwarancyjną, asystą autorską, opieką serwisową i powdrożeniową.

Dostarczony ESOK dla Kompleksu Park Wodny Koszalin musi mieć instalację centralną i być skalowalny. Będzie użytkowany w Kompleksie jednak nie może posiadać ograniczeń uniemożliwiających jego rozbudowę o stanowiska mieszczące się w innych lokalizacjach. Dla wszystkich lokalizacji (w Kompleksie i zewnętrznych) ESOK musi zapewniać bezpieczny i wydajny dostęp zapewniający szybką pracę.

Obsługa systemu lokalnie tj. bezpośrednio na terenie Parku Wodnego Koszalin.

Z punktu widzenia klienta system powinien w sposób maksymalnie uproszczony umożliwić mu skorzystanie z zakupu biletu, karty, gadżetu bądź innych usług, np.: klient wchodząc do strefy płatnej obiektu otrzymuje w kasie (po uiszczeniu stosownej opłaty) identyfikator w postaci paska na rękę. Korzystając z różnych usług przechodzi między poszczególnymi strefami płatnymi, w których wysokość opłaty jest zróżnicowana. Nad prawidłowością rozliczenia czuwają bramki mechaniczne (tripody) oraz urządzenia rejestrujące. Aby rozpocząć czas naliczania Klient musi przy pomocy otrzymanego paska w kasie przejść przez bramkę typu tripod. Kasjer przed wydaniem paska definiuje w systemie rodzaj płatności i typ klienta, a po zbliżeniu identyfikatora do czytnika przypisuje go do danej transakcji. Następnie system nalicza opłatę zgodną z cennikiem Parku Wodnego Koszalin, a po jej uiszczeniu Klient otrzymuje identyfikator. Zakończenie czasu naliczania jest realizowane poprzez zbliżenie identyfikatora, który oddał Klient, do czytnika kasowego na stanowisku kasowym bądź w automacie rozliczającym. System automatycznie rozlicza czas pobytu i wskazuje informację o braku dopłaty lub – po przekroczeniu czasu, a także po skorzystaniu z dodatkowych usług płatnych – o kwocie dopłaty. Po pobraniu kwoty dopłaty kasjer zatwierdza rozliczenie, a system automatycznie drukuje paragon fiskalny.

ESOK musi zapewniać pełną kontrolę kluczowych obszarów działalności oraz ewidencjonowanie transakcji mających wpływ na koszty oraz jakość świadczonych przez Zamawiającego usług.

Modernizacja Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) ma na celu:

- 1) Usprawnienie i przyspieszenie obsługi klientów,
- 2) Ułatwienie sprzedaży usług i towarów m.in. poprzez stworzenie możliwości jej realizacji drogą internetową i mobilną,
- 3) Stworzenie możliwości rezerwacji świadczonych przez Zamawiającego usług drogą internetową,
- 4) Umożliwienie uruchomienia dodatkowych usług wykorzystujących system kontroli dostępu,
- 5) Usprawnienie kontroli obiegu dokumentów w ESOK np. faktur VAT, skorelowanych z nimi korekt i innych,
- 6) Rozszerzenie możliwości analizy procesów decyzyjnych w zakresie sprzedaży,
- 7) Rozwinięcie i poszerzenie współpracy z urządzeniami i aplikacjami zewnętrznymi,
- 8) Instalację automatu samoobsługowego wydającego paski basenowe z zakodowaną usługą

- (sprzedaż internetowa oraz płatność bezgotówkowa w Parku Wodnym Koszalin). Automat powinien posiadać możliwość wydawania minimum 8 rodzajów biletów (rodzaj biletu powiązany z kolorem pasków)
- 9) Instalację urządzenia, w którym klient może samodzielnie się rozliczyć z czasu pobytu jak i zakupionych usług
 - 10) Instalację automatu wrzutowego (odbierającego paski)) przy bramkach wyjściowych z obiektu
 - 11) Integrację sprzedaży biletów online poprzez moduł sprzedaży internetowej z automatami samoobsługowymi, przy czym całkowita pula biletów przeznaczona do sprzedaży to suma biletów sprzedanych w kasach i automatach znajdujących się w Parku Wodnym Koszalin oraz w sprzedaży internetowej. Klient powinien posiadać możliwość kupienia biletu online, wykorzystując aplikację mobilną a następnie posiadać możliwość przejścia przez automat wejściowy
 - 12) Współpracę wszystkich wymaganych w niniejszym opisie funkcjonalności ze jedną wspólną bazą danych. Sprzedaż usług basenowych, SPA i część gastronomiczna powinny korzystać ze wspólnej bazy danych
 - 13) Obsługę systemu ESOK z poziomu przeglądarki internetowej
 - 14) Pełny serwis na terenie Polski lub na miejscu w obiekcie on-site,
 - 15) Licencję oprogramowania, która powinna być dostarczona „na obiekt”, co oznacza, że rozbudowa danego obiektu o np. dodatkowe stanowiska kasowe nie będzie pociągała za sobą konieczności zakupu dodatkowej licencji lub modułów na stanowisko kasowe lub administracyjne,
 - 16) Zarządzanie w sposób zintegrowany szafkami basenowymi z poziomu systemu ESOK – Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zintegrowanego systemu sterowania szafkami basenowymi, okablowania ich, demontaż starych zamków szafkowych oraz złożenie ich zamków w miejscu wskazanym przez Zamawiającego

Wymagane (konieczne) funkcjonalności systemu sterowania szafkami

- a) Możliwość konfiguracji i zarządzania szafkami z poziomu systemu ESOK tj. poprzez wydzielone funkcje w programie;
- b) Możliwość oznaczania w systemie ESOK statusów szafek (Aktywna/Wyłączona/Uszkodzona) wraz z automatycznym zablokowaniem szafki o statusie innym niż “Aktywna” dla użytkowników Parku Wodnego Koszalin;
- c) Możliwość generowania raportu o użyciach szafki w dowolnym okresie czasu;
- d) Obrazowanie zajętości szafek na ekranie dotykowym przypisanym do czytnika i sterownika szafkowego na zasadzie: przedstawienie każdej szafki jako osobny przycisk wraz z numerem szafki. Tłem w przycisku powinien być kolor sygnalizujący szafkę “wolną” (np. zielony) i “zajętą (lub wyłączoną z użytkowania)” (np. kolor czerwony). Ustawienie bloków symbolizujących szafki ma odzwierciedlać realny układ szafek (np. szafki góra-dół muszą być ułożone na ekranie w ten sam sposób jak w szatni aby ułatwić wybór klientowi. Numeracja szafek również musi być tożsama z realnym zakresem szafek obsługiwanych przez dany sterownik np. szafki w układzie góra-dół w numeracji od 150 do 179 muszą być przedstawione w formie dwóch rzędów gdzie w górnym rzędzie znajdują się przyciski 150, 152, 154 itd. aż do 178 a w dolnym rzędzie znajdują się przyciski 151, 153, 155 itd. aż do 179. Taki układ jest tożsamy z realnym ułożeniem szafek na obiekcie i zapewnia lepszą komunikację z klientem Parku Wodnego.
- e) Na ekranie musi wyświetlać się aktualny numer systemowy sterownika, który jest obsługiwany przez dany ekran dotykowy;
- f) Menu ekranu dotykowego musi posiadać wersje językowe (dostępne np. poprzez kliknięcie symbolu flagi na ekranie). Minimalna ilość obsługiwanych języków: polski,

angielski.

- g) Klient przypisuje pasek do sterownika w następujący sposób:
- ✓ klient z wydany w ESOK paskiem podchodzi do sterownika szafkowego;
 - ✓ klient sprawdza dostępność wolnych (np. zielonych) szafek na danym ekranie dotykowym;
 - ✓ klient naciska przycisk z wolną (np. zieloną) szafką;
 - ✓ klient postępuje zgodnie ze wskazówkami na ekranie i przykładą pasek do czytnika RFID sterownika celem przypisania paska do wybranej szafki;
 - ✓ ekran dotykowy wyświetla komunikat o poprawnym przypisaniu szafki;
 - ✓ klient może otworzyć szafkę w dowolnym momencie przebywania na płatnej strefie Parku Wodnego poprzez przyłożenia paska i naciśnięcie przycisku “Otwórz Szafkę” na ekranie dotykowym.
 - ✓ zwolnienie szafki następuje automatycznie po rozliczeniu rachunku przypisanego do danego paska transponderowego. Wówczas szafka oznaczona do tej pory jako “Zajęta” (np. na czerwono) odznacza się na “Wolna” (np. na zielono) i jest dostępna dla kolejnego klienta.
- h) W przypadku przyłożenia paska transponderowego do sterownika który nie obsługuje przypisanej już wcześniej do tego paska szafki, ekran dotykowy wyświetli informację wskazującą klientowi do którego sterownika musi się udać aby znaleźć “swoją” szafkę.
- i) Szafka musi posiadać możliwość otwarcia w przypadku zaniku zasilania głównego (z UPS centralnego lub z zestawu bateryjnego montowanego w sterowniku) oraz zaniku komunikacji z serwerem ESOK.
- j) Sterownik szafkowy musi posiadać fizyczne przyciski awaryjnego otwierania wszystkich szafek - niedostępne z poziomu klienta Parku Wodnego.
- k) Sterownik szafkowy musi pozwalać na dostęp do Panelu Serwisowego za pomocą karty pracownika Parku Wodnego z poziomu ekranu dotykowego sterownika.
- l) Wymagane funkcjonalności Panelu Serwisowego:
- ✓ możliwość wejścia do Panelu Serwisowego za pomocą zbliżonej do czytnika RFID osoby uprawnionej np pracownika Parku Wodnego;
 - ✓ możliwość otwierania dowolnej szafki z poziomu Panelu Serwisowego wraz z podaniem powodu otwarcia szafki oraz logowaniem, którego pracownika karta otworzyła tą szafkę;
 - ✓ możliwość otworzenia wszystkich szafek w danym sterowniku naraz z poziomu Panelu Serwisowego;
 - ✓ możliwość definiowania min. 4 różnych powodów otwierania awaryjnego szafki przez obsługę Parku Wodnego.
 - ✓ możliwość podglądu statusu sterownika szafkowego z poziomu Panelu Serwisowego (Online/Offline itp.); Zamawiający przewiduje zastosowanie ekranu ok 50 calowego
- m) Wymagana jest możliwość prezentacji zajętości całej szatni na dużych ekranach multimedialnych ze wskazaniem gdzie znajdują się wolne szafki.
- n) Wymagane jest aby sterownik szafkowy oraz panel ekran dotykowy mogły być zaprogramowane w miarę zmiany preferencji Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowych modułów lub urządzeń. Zamawiający rozumie tutaj możliwość przeprogramowania sterowników aby działały w następujący sposób:
- ✓ jeden do jeden – oznacza to że pasek basenowy może posiadać naniesiony na trwałe numer szafki i otwiera wyłącznie szafkę o podanym na pasku numerze;
 - ✓ system przydzielania losowego na sterowniku – system polegający na przydzieleniu

szafki w pierwszej wolnej z zakresu danego czytnika i sterownika – **system preferowany**

- ✓ system przydzielania losowego szafki – system polegający na wylosowaniu szafki podczas sprzedaży wejście na obiekt i przydzieleniu do danego paska (lub pasków w przypadku wejść grupowych) szafki (lub grupy szafek). System charakteryzuje się tym, że optymalizuje rozmieszczenie klientów obiektu w sposób proporcjonalny lub zdefiniowany algorytmem wykorzystując pełny zakres i dostępność szafek w oparciu o procentowe wypełnienie szatni. Opcja ta zapewni możliwość ulokowania np. wejść rodzinnych w szafkach obok siebie.
 - Szafki na terenie przebieralni Małego SPA w ilości 28 szt. powinny pracować tak jak dotychczas lecz być zintegrowane z nowym systemem, bez konieczności wymiany bateryjnych zamków szafkowych.
- 1) Dostarczenie systemu gastronomicznego, stanowiącego integralną część systemu ESOK (system gastronomiczny oraz system ESOK pracują na jednej bazie danych)
 - 2) Wyposażenie Kasy Letniej/sezonowego stanowiska sprzedaży w pełną infrastrukturę niezbędną do sprzedaży biletów z możliwością ich rozliczenia.

Obsługa systemu ma umożliwiać:

- a) Pracę programu w oparciu o przeglądarkę www.
- b) Logowanie kasjerów w celu identyfikacji wykonywanych czynności,
- c) Logowanie do systemu za pomocą hasła lub karty operatorskiej,
- d) Dodawanie, usuwanie i zmianę operatorów,
- e) Różnicowanie poziomów uprawnień dla operatorów systemu,
- f) Przypisanie do poziomu uprawnień poszczególnych funkcji systemu.
- g) Prowadzenia obsługi restrykcji haseł dla użytkowników systemu (w tym wymuszanie zmiany haseł po danym czasie, blokada po błędnie wpisanym hasle, obostrzenia w tworzeniu haseł itd.)
- h) Zabezpieczenie przed dostaniem się do programu osób niepożądanych
- i) Zmiany i korekty w programie dostępne tylko dla wskazanych osób,
- j) Kontrolę ilości osób przebywających na obiekcie z uwzględnieniem stref,
- k) Kontrole czasu pobytu wprowadzonych na obiekt pasków,
- l) Wprowadzanie i modyfikację dostępnych pasków transponderowych,
- m) Obsługę kaucji kart stałego klienta
- n) Na stanowiskach kasowych zastosowanie system Windows, a baza danych winna operować w środowisku Linux. Osoby pracujące na kasach mogą używać aplikacji biurowych bez zmiany systemu operacyjnego (jak to ma miejsce w przypadku obsługi przez terminale),
- o) Bezpośrednie sterowanie szafkami z poziomu aplikacji ESOK – widoczna ma być bieżąca zajętość szafek, programowanie szafek z poziomu PC, możliwość otwarcia dowolnej szafki zdalnie
- p) z poziomu aplikacji (tylko dla uprawnionych osób).
- q) Dostosowanie systemu do wymagań RODO – funkcjonalność logowania, podglądu danych osobowych, użycia i modyfikacji danych oraz realizacji prawa do bycia zapomnianym.
- r) Replikację danych między obiektami. Jest to dwukierunkowe rozprowadzanie danych, zarówno od serwera, jak i od klientów, które mogły być również przeprowadzane bez połączenia między serwerami.
- s) Podgląd na żywo osób będących w strefach aktualnie i od początku dnia z podziałem na

strefy,

- t) w formie raportu
- u) Zidentyfikowanie klienta w przypadku zagubienia, bądź zniszczenia karty (środki na koncie nie przepadają)
- v) Do powyższej biblioteki system przekazuje zeskanowany kod QR.
- w) Biblioteka zwraca informację o tym czy kod QR jest ważny lub nieważny.

8. Zakres zamówienia

I. Zobowiązania Wykonawcy

W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. dostawy nowego oprogramowania ESOK i wdrożenia go w Parku Wodnym Koszalin, które musi uwzględniać aktualnie posiadaną strukturę organizacyjną Parku Wodnego Koszalin (należy uwzględnić zapisy dotyczące przeprowadzonej analizy posiadanego systemu informatycznego i informacyjnego). Oprogramowanie ESOK musi spełniać aktualne wymogi polskiego prawa (zwłaszcza ustawy o rachunkowości i rozliczeniach podatkowych oraz ustawy o ochronie danych osobowych) i musi być systematycznie aktualizowane, zgodnie ze zmieniającymi się przepisami.
2. System ESOK będzie umożliwiał przypisanie paska do szafki basenowej w sposób dynamiczny w systemie „pierwsza wolna” (wybór szafki dokonywany jest bezpośrednio przez klienta przy sterowniku w szatni)
3. wyposażenia i uruchomienia stanowiska kasowego w sezonowej kasie letniej,
4. zmiany sposobu zasilania szafek szatniowych z bateryjnego na zasilanie kablowe wraz z zapewnieniem komunikacji każdej szafki ze stanowiskami kasowymi
5. umożliwienia wydawania pasków basenowych z zakodowaną usługą poprzez automaty samoobsługowe (sprzedaż internetowa oraz płatność bezgotówkowa w Parku Wodnym Koszalin)
6. dostawy, montażu, podłączenia, uruchomienia i skonfigurowania urządzenia, w którym klient może samodzielnie się rozliczyć z czasu pobytu jak i zakupionych usług
7. dostawy, montażu, podłączenia, uruchomienia i skonfigurowania automatu wrzutowego, który odbierze od klienta pasek systemowy przy bramkach wyjściowych z obiektu ,
8. dostawy, montażu, podłączenia i uruchomienia automatu wydającego opaski systemowe
9. integracji sprzedaży biletów online poprzez moduł sprzedaży internetowej oraz poprzez aplikację mobilną z automatami samoobsługowymi,
10. zapewnienia wizualnej spójności modułu sprzedaży internetowej ze stroną Parku Wodnego Koszalin, przy czym moduł sprzedaży musi spełniać wymagania ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 roku lub później wydanych aktów prawnych dotyczących zagadnień opisanych w niniejszym punkcie
11. współpracy wszystkich wymaganych w niniejszym opisie funkcjonalności z jedną wspólną bazą danych,
12. obsługi systemu ESOK z poziomu przeglądarki internetowej
13. przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej w celu zapewnienia obecnie wykorzystywanych funkcjonalności systemu obsługi klientów w ESOK.
14. przedstawienia koncepcji współpracy oprogramowania ESOK z innymi programami posiadanymi przez Zamawiającego w tym systemem parkingowy oraz system kontroli dostępu; Oprogramowanie ESOK musi posiadać otwartą architekturę API umożliwiającą współpracę z dowolną aplikacją biznesową. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć na

dzień podpisania Umowy oświadczenie, że dostarczony przez niego system ESOK będzie posiadał otwartą architekturę API;

15. opisu koncepcji wdrożenia, instalacji i konfiguracji ESOK, ze szczególnym uwzględnieniem proponowanych metod i rozwiązań innowacyjnych oraz szczegółowego harmonogramu prac wdrożeniowych, który musi być dostarczony i zaakceptowany przez Zamawiającego tydzień po podpisaniu Umowy z uwzględnieniem następujących warunków brzegowych:

- a) W okresie od podpisania Umowy w ciągu 10 dni wykonawca przeprowadzi analizę przedwdrożeniową oraz zainstaluje ESOK na infrastrukturze testowo-szkoleniowej (2 stanowiska)
- b) Bezzwłocznie od momentu podpisania protokołu odbioru prac, przeprowadzenia przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego testów zainstalowanego ESOK w siedzibie Zamawiającego na infrastrukturze testowo-szkoleniowej oraz przeprowadzenie cyklu szkoleń.

Podpisanie protokołu odbioru końcowego w nieprzekraczalnym terminie nie dłuższym niż 100 dni od dnia podpisania umowy

Analiza – powinna zawierać potwierdzenie wprowadzenia co najmniej funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego.

16. przełączenia z infrastruktury testowo-szkoleniowej na docelową, które może się odbywać jedynie w godzinach zamknięcia kompleksu.
17. opracowania architektury i opisującej ją dokumentacji dotyczącej bezpieczeństwa ESOK, obejmującej również kompleksową informację w odniesieniu do Ustawy o ochronie danych osobowych (dalej RODO). ESOK musi zapewniać realizację wymogów RODO na poziomie wysokim.
18. zachowania dostępu do wszystkich archiwalnych danych ESOK. – osobne stanowisko z archiwalnymi danymi
19. przeprowadzenia przez Wykonawcę, z udziałem Zamawiającego, testów zainstalowanego oprogramowania na infrastrukturze testowo-szkoleniowej dostarczonej przez Wykonawcę w ilości co najmniej 2 szt. we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji, w terminie co najmniej dwóch tygodni przed wprowadzeniem infrastruktury docelowej, pod warunkiem, że prace na infrastrukturze docelowej mogą mieć miejsce w godzinach zamknięcia Kompleksu.
20. wdrażania nowego oprogramowania ESOK w taki sposób, aby w żadnym momencie nie były widoczne jakiegokolwiek negatywne skutki podejmowanych działań (w szczególności brak możliwości realizacji usług przez Zamawiającego).
21. dostawy oprogramowania ESOK, do którego Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe, w tym dostarczenia wersji instalacyjnej ESOK na nośniku danych typu pendrive
22. dostawy, montażu, podłączenia, uruchomienia oraz konfiguracji niezbędnych serwerów, instalacji oraz aktualizacja oprogramowania bazodanowego.
23. instalacji i konfiguracji, w razie konieczności, nowego oprogramowania ESOK na stanowiskach i urządzeniach Zamawiającego (m.in. sterownikach do szafek, czytnikach bramkowych, stanu konta, numeru szafki).
24. dostarczenia obrazów dysków z zainstalowanym i skonfigurowanym ESOK.
- a) posiadania zasobów osobowych, które umożliwiają sprawne zrealizowanie wdrożenia. Wykonawca będzie zobligowany do przedstawienia listy osób wyznaczonych do realizacji Zamówienia wraz z wykazem kompetencji i doświadczenia poszczególnych osób (co najmniej: 2 programistów, 2 wdrożeniowców, 2 pracowników działu szkoleń, 1 administrator). Ponadto Wykonawca dostarczy pisemne referencje potwierdzające realizację co najmniej 2 zamówień o wartości min. 250 tys. zł każda, dotyczące obiektów basenowych

25. Zapewnienia odpowiedniej ilości licencji dla użytkowników sieciowego systemu operacyjnego oraz bazy danych celem zapewnienia jednocześnie pracy wszystkich stanowisk i urządzeń Zamawiającego. Wykonawca musi uwzględniać zwiększenie ilości użytkowników jak i stanowisk w przyszłości.
 - Ilość licencji dla użytkowników sieciowego systemu operacyjnego oraz bazy danych w żaden sposób nie może ograniczać możliwości sprawnego i wydajnego użytkowania ESOK.
26. przekazania Zamawiającemu wszystkich niezbędnych licencji na użytkowanie ESOK (również w formie pisemnej).
27. przekazania Zamawiającemu dokumentacji i wszystkich dokumentów dotyczących zmodernizowanego i wdrożonego oprogramowania ESOK w języku polskim, w formie elektronicznej na nośniku danych typu pendrive w szczególności dokumentacji obsługi systemu dla użytkowników, dokumentacji zarządzania systemem dla administratorów systemu oraz precyzyjnych procedur przywracania systemu po awarii.
28. przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji dot. struktury bazy danych systemu.
29. Przekazanie dokumentacji, świadczącej o zgodności systemu z ustawą o rachunkowości, tj. wykaz programów, procedur lub funkcji, w zależności od struktury oprogramowania, oraz opis algorytmów i parametrów; programowe zasady ochrony danych, w tym przede wszystkim metody zabezpieczenia dostępu do danych i systemu ich przetwarzania; określenie wersji oprogramowania i daty rozpoczęcia jego eksploatacji.
30. Udzielenia na dostarczony ESOK rękojmi i gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia odbioru bez wad i usterek na podstawie protokołu końcowego a dostarczony sprzęt rękojmi i gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia odbioru bez wad i usterek na podstawie protokołu końcowego.
31. przeprowadzenia szkolenia użytkowników ESOK i administratorów w zakresie użytkowania ESOK, w ilości 40 godzin dla obsługi kas oraz 40 godzin dla osób z uprawnieniami administratora, dla każdej z grup ustalonych przez Zamawiającego. Cykl szkoleń musi się zakończyć przed uruchomieniem ESOK na infrastrukturze docelowej. Przeprowadzenie szkoleń jest jednym z warunków podpisania protokołu zakończenia prac. Zamawiający wymaga od Wykonawców, aby wszystkie szkolenia, konsultacje odbywały się w siedzibie Zamawiającego, w sali szkoleń wyposażonej przez Wykonawcę w minimum 3 stanowiska komputerowe.
32. przeprowadzenia szkolenia dla administratorów w zakresie zarządzania systemem ESOK, w ilości co najmniej 3 dni roboczych po 6 godzin, w grupach ustalonych przez Zamawiającego
33. zapewnienia, aby oprogramowanie ESOK było na tyle „skalowalne”, aby istniała możliwość dostosowania go do potrzeb, które mogą pojawić się po wdrożeniu ESOK, w trakcie jego użytkowania.
34. parametryzacji systemu, w tym: określenie przepływu danych, zawartości słowników, szablonów dokumentów musi być możliwa do wykonania przez przeszkolonych administratorów systemu (lub zaawansowanych użytkowników). Ma być to możliwe w każdym momencie eksploatacji ESOK – zapisy dotyczą zmiany istniejących elementów i tworzenia nowych elementów.

II. Pozostałe wymagania Zamawiającego

Pozostałe wymagania Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia:

1. zestawienia w systemie muszą być tworzone w układzie arkusza kalkulacyjnego z możliwością elastycznego definiowania kolumny, wiersza lub komórki – zestawienia niezależne.

2. system musi współpracować ze wszystkimi rodzajami drukarek (igłowe, atramentowe, laserowe, ledowe) lokalnie, jak i w sieci komputerowej. Musi istnieć możliwość generowania dokumentów na drukarkę, jak i do pliku.
3. Oprogramowanie ESOK w różnych modułach zgodnie z potrzebami użytkowników musi zapewniać eksport danych do plików w formacie: xls, csv, rtf, pdf, txt, xml, jpg.
4. Oprogramowanie ESOK musi posiadać mechanizmy i narzędzia do personalizacji działań w ESOK (modyfikacja raportów, zawartości ekranu, wyglądu formatek).
5. Oprogramowanie ESOK powinien być przystosowany do równoległego zapisu danych w walucie EURO i PLN.
6. Oprogramowanie ESOK musi zapewniać drukowanie, wczytywanie i przetwarzanie dokumentów z kodem kreskowym oraz QR.
7. Oprogramowanie ESOK musi umożliwiać budowanie raportów samodzielnie przez użytkownika, wraz z możliwością ograniczania dostępu innym użytkownikom do poszczególnych raportów w zakresie podglądu, edycji i usuwania. Wymagane jest, aby razem z systemem zostały dostarczone narzędzia umożliwiające samodzielne tworzenie zestawień przez użytkowników.
8. Oprogramowanie ESOK musi współpracować z oprogramowaniem zewnętrznym wykorzystując mechanizm „kopiuj do schowka” lub inny równie prosty w obsłudze sposób w stosunku do zaznaczonych fragmentów tabel z danymi.
9. Oprogramowanie ESOK musi zapewniać możliwość generowania różnych dokumentów zgodnie z potrzebami użytkownika (z nazwą przedsiębiorstwa, datą wydruku, nazwą operatora).
10. Oprogramowanie ESOK powinien posiadać wbudowany rejestr realizowanych funkcji oraz rejestr aktywności użytkowników.
11. Oprogramowanie ESOK musi posiadać możliwość edytowania i kopiowania profili użytkowników, definiowania grup oraz roli w ESOK.
12. Oprogramowanie ESOK musi w trakcie pracy ostrzegać użytkownika o możliwości dokonania trwałego i nieodwracalnego zapisu. Ponadto musi zapewniać autoryzację istotnych działań z możliwością akceptacji przez osobę upoważnioną.
13. Dane mają być zapisywane chronologicznie, bez możliwości zacierania istotnych danych poprzednich.
14. Oprogramowanie ESOK musi zapewniać dostęp do słowników wszędzie tam, gdzie jest to konieczne oraz mieć możliwość definiowania własnych słowników.
15. Oprogramowanie ESOK powinno sprawnie współpracować z użytkowymi systemami bankowymi (e-banking). Zamawiający posiada konto w PKO BP.
16. Oprogramowanie ESOK musi zapewniać dostęp użytkowników do systemu zgodnie z uprawnieniami i kompetencjami.
17. Szybkość dostępu do danych, pulpitów bądź funkcji nie może być uciążliwa, spowalniająca normalną pracę operatora. Szczególnie dotyczy to normalnych, codziennych czynności wykonywanych przez operatora.
18. Wszystkie analizy i wydruki wbudowane w system powinny być kontekstowe. System powinien umożliwiać przed wydrukiem podgląd dokumentu oraz powinien pozwalać na modyfikację parametrów dotyczących w/w analiz i wydruków.
19. Współpraca z urządzeniami kontroli dostępu RFID.
20. Oprogramowanie ESOK musi posiadać możliwość dowolnej konfiguracji usług/stref w szczególności ich liczby w zależności od potrzeb biznesowych Zamawiającego.

21. Grafik rezerwacji z uwzględnieniem sposobu jej dokonania (osobiście, telefonicznie, mailowo). Rezerwowane wejście usuwane zostanie po realizacji. Nie wymagana jest lista rezerwowa.
22. Możliwość rozliczania bezgotówkowego: karty płatnicze (wszystkie rodzaje dostępne w Polsce i Europie), przelew, płatność mobilna, płatność elektroniczna.
23. Uproszczone procedury "nabijania" pasków z uwzględnieniem takich czynników, jak: klient indywidualny, mała grupa, duża grupa, inne.
24. Współpraca ESOK z kartą, brelokiem, transponderem, inne
25. Możliwość wykonania kart, breloków pasków z transponderem w terminie nieprzekraczającym 10 dni od momentu zgłoszenia zapotrzebowania.
26. Możliwość wprowadzania do systemu danych jak np. kodów pocztowych klientów lub innych w celach marketingowych
27. Prosty sposób wglądu z kartoteki ESOK w szczegółowe rozliczenia (historia wystawionych faktur, zapłat, not odsetkowych, wezwań do zapłaty).
28. Nadzór pełnej informacji o klientach: Imię i nazwisko / Nazwa, dane adresowe, w tym adres do korespondencji, NIP, REGON, KRS, wszystkie punkty rozliczeniowe.
29. Oprogramowanie ESOK musi posiadać połączenie z bazą zarejestrowanych podmiotów gospodarczych.
30. Opcja wyszukiwania klientów po fragmencie nazwy, nazwiska, NIP, adresu.
31. Skuteczne raportowanie pracy użytkowników systemu.
32. Monitorowanie efektów pracy użytkowników systemu.
33. Możliwość wygenerowania zlecenia dla służb technicznych na podstawie zaewidencjonowanych awarii szafek
34. Raporty generowane przez system obsługi klienta winny dostarczać informacji dotyczących wartości sprzedaży netto poszczególnych produktów, towarów i usług odpowiednio pogrupowanych z danego okresu, np.: wartość sprzedaży biletów, towarów, usług itp.
35. Dane przesyłane do systemu Optima z systemu ESOK winny być prawidłowo zadekretowane łącznie z określeniem obowiązku podatkowego.
36. Różne grupy abonamentów – standardowy, stały, VIP, korporacyjny, indywidualny, inne.
37. Oprogramowanie ESOK powinno umożliwiać bezprzewodową komunikację, z zachowaniem poziomu bezpieczeństwa danych, łatwą, prostą i wydajną obsługę za pomocą przenośnych terminali sprzedażowych.
38. Oprogramowanie ESOK musi posiadać możliwość pracy ze stanowiskami rozproszonymi połączonymi siecią LAN lub WLAN oraz zdalnie za pomocą wirtualnej sieci prywatnej VPN z odpowiednim poziomem bezpieczeństwa i wydajności.
39. System musi zapewniać możliwość ograniczenia ilości logowania dla jednego użytkownika do trzech razy z możliwością resetowania hasła przez administratora.
40. Oprogramowanie ESOK musi posiadać szablony (zestaw wartości domyślnych) z możliwością modyfikacji przez użytkownika,
41. Oprogramowanie ESOK powinno umożliwiać automatyczne wysyłanie e-mailem wykonanych raportów/zestawień.
42. Oprogramowanie ESOK powinno umożliwiać wysyłanie istotnych informacji za pomocą e-maili do zdefiniowanego odbiorcy (zdefiniowanej grupy odbiorców) dotyczących wystąpienia zdarzenia
43. Oprogramowanie ESOK musi posiadać możliwość automatycznego wydruku raportów i zestawień.
44. System musi umożliwiać definiowanie zdarzeń powtarzalnych.

45. Przy danych dotyczących kontrahenta system musi dać możliwość dopisania adresu e-mail i zgody na otrzymywanie korespondencji drogą poczty elektronicznej.
46. Oprogramowanie ESOK powinno posiadać wbudowany system pomocy i podpowiedzi w języku polskim.
47. Oprogramowanie ESOK musi posiadać możliwość wprowadzania danych z polskim znakami w dowolnym formacie
48. Zapewnienia możliwości zdalnego świadczenia usług gwarancyjnych, powdrożeniowych i pogwarancyjnych,
49. Prowadzenie opieki powdrożeniowej, opisanej w Załączniku nr 2 - Warunki gwarancji serwisowej i powdrożeniowej.
50. Wykonywania usług z należytą starannością, z zastosowaniem najlepszych rozwiązań i metod przy realizacji Przedmiotu Zamówienia.
51. Przeprowadzenia szczegółowych konsultacji z osobą upoważnioną przez Zarząd Spółki ZOS d.s. wdrożenia systemu ESOK w celu precyzyjnego określenia konfiguracji i zdefiniowania profili użytkowników ESOK na poszczególnych stanowiskach.
52. Zamawiający wymaga od Wykonawców kalkulacji całkowitej, z uwzględnieniem kosztów składowych przedmiotu zamówienia
53. Po zakończeniu wdrożenia systemu ESOK, potwierdzonym podpisanym przez obie strony protokołem odbioru, Zamawiający zapewni asystę serwisową obejmującą szereg usług związanych z oprogramowaniem, urządzeniami oraz podstawowymi usługami zapewnionymi przez Dział Serwisu w ramach:
 - HotLine - usługa wsparcia telefonicznego konsultantów zapewniona od poniedziałku do niedzieli w godzinach:
 - Poniedziałek – w godzinach 7:00 – 22:00
 - Wtorek – w godzinach 7:00 – 22:00
 - Środa – w godzinach 7:00 – 22:00
 - Czwartek – w godzinach 7:00 – 22:00
 - Piątek – w godzinach 7:00 – 22:00
 - Sobota – w godzinach 7:00 – 22:00
 - Niedziela – w godzinach 7:00 – 22:00
 - Dni Świąteczne – w godzinach 7:00 – 22:00
54. prawo do darmowej aktualizacji do najnowszej wersji oprogramowania w okresie trwania Umowy
55. Spersonalizowanie, konfiguracja, uruchomienie modułu sprzedaży internetowej na wskazanej przez ZOS stronie WWW.
56. Zapewnienie pełnego serwisu na terenie Polski lub na miejscu w obiekcie on-site,
57. Zarządzanie w sposób zintegrowany szafkami basenowymi z poziomu systemu ESOK – opisane w pkt. 7 pkt. 12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia systemu ESOK oraz wykonania instalacji obsługującej szafki basenowe. Poprzez wykonanie instalacji rozumie się wymianę wszystkich zamków na takie, które będą współpracowały z systemem ESOK i do pracy nie będą potrzebowały zasilania baterijnego.
58. System gastronomiczny, musi stanowić integralną część systemu ESOK (system gastronomiczny oraz system ESOK pracują na jednej bazie danych),
59. System ESOK musi umożliwiać eksport niezbędnych danych do programu księgowego Comarch Optima lub innego systemu księgowego (w szczególności danych dotyczących sprzedaży - faktury VAT, paragonów fiskalnych stanowiących faktury uproszczone wedle obowiązujących przepisów, z zawartością danych – rejestry i w formacie, który jest zgodny z

- ustawą o podatku od towarów i usług, a także do obecnego systemu parkingowego – w zakresie obecnie funkcjonującego systemu (np. wjazd, wyjazd, naliczenie opłat).
60. System ESOK musi posiadać możliwość współpracy z innym oprogramowaniem takim jak: System Comarch Optima - Moduł Finanse i Księgowość. Zamawiający oczekuje aby obecne programy pracowały na co najmniej dotychczasowym poziomie współpracy
61. System ESOK musi posiadać możliwość rozbudowy o kolejne moduły m.in. Moduł parking, Moduł fitness i siłownia, Hotel, Moduł sprzedaży internetowej. Wszystkie te moduły muszą być obsługiwane w tym samym interfejsie oraz bazując na jednej bazie danych aby zapewnić kompleksowość i jednolitość rozliczeń z Klientem.
62. Replikacja Baz Danych – możliwość pracy wieloobiektowej tj. powielenie informacji pomiędzy różnymi serwerami baz danych. Replikacja danych nie musi dotyczyć jedynie systemów bazodanowych. Odnosi się również do kopiowania danych pomiędzy serwerem a klientami. Tak skopiowane dane mogą istnieć niezależnie od źródła. Jest to dwukierunkowe rozprowadzanie danych, zarówno od serwera, jak i od klientów, które mogły być również przeprowadzone bez połączenia pomiędzy serwerami. W czasie synchronizacji może dojść do konfliktu, który musi być rozwiązany przez logikę zaszytą w aplikacji. Wymagania systemu replikacji:
- a) zarejestrowana karta w jednym miejscu będzie ważna i widoczna na wszystkich punktach kasowych,
 - b) wprowadzone dane kontrahenta na jednym obiekcie będą widoczne na wszystkich punktach kasowych,
 - c) każda operacja sprzedaży będzie widoczna w bazie centralnej,
 - d) każda operacja kasowa (przyjęcie lub wypłata gotówki) będzie widoczna w bazie centralnej,
 - e) możliwość kontrolowania i ustawiania ceny dla każdego obiektu zdalnie z poziomu bazy centralnej,
 - f) z poziomu bazy centralnej blokowanie i usuwanie kart,
 - g) masowe doładowanie kart wybraną kwotą np. doładowanie 100 kart od numeru 1 do numeru 100 kwotą 10 zł. Karty są spersonalizowane (przypisane do konkretnego klienta). Nie trzeba doładowywać każdej karty indywidualnie,
 - h) możliwość przypisywania do kart wybranej ilości wejść całodziennych na obiekt – karty pracownicze oraz możliwość przepisania części wejść na inną, dowolną kartę
 - i) wymaga się aby była pełna identyfikacja miejsca powstania każdej tabeli replikacyjnej bazy danych,
 - j) wymaga się aby system na obiekcie działał poprawnie w przypadku braku internetu / sieć,
 - k) w przypadku braku połączenia do centralnego serwera, system działa w trybie offline bez negatywnego wpływu na bieżącą obsługę. Po nawiązaniu połączenia automatycznie, bez ingerencji obsługi dane mają zostać przesłane do bazy centralnej.
63. Oferowany system musi posiadać funkcję wielopodmiotowości. Jest to niezbędna opcja programu pozwalająca na analizę sprzedaży kilku podmiotów gospodarczych dzierżawiących inne pomieszczenia obiektu. Jedna platforma rozliczeń, raportowania, zestawień sprzedażowych oraz współdzielona baza danych pozwala na dokładne określenie miejsc generowania poszczególnych części przychodu obiektu, dokładne rozliczenie z najemcami pomieszczeń oraz organizowanie akcji marketingowych we współpracy z partnerami. Obsługa wielu podmiotów gospodarczych musi się odbywać automatycznie, bez częstego definiowania przepływów pieniężnych. Funkcja wielopodmiotowości w programie ESOK umożliwia klientowi bezgotówkowe korzystanie z wszystkich ofert obiektu, bez względu czy usługi oferuje jeden, czy kilka podmiotów gospodarczych. W momencie rozliczenia klienta

poszczególne usługi są rejestrowane na drukarkach fiskalnych poszczególnych podmiotów gospodarczych, można także z poziomu programu wykonać szereg raportów dla określonego podmiotu gospodarczego. Użytkownik przewiduje wprowadzenia minimum jednego podmiotu gospodarczego objętego systemem ESOK. Klient opuszczając obiekt musi otrzymać oddzielne paragony dla każdego podmiotu. Nie dopuszcza się rozwiązań opartych na przeksięgowaniach kont.

64. Przeprowadzenie szczegółowej analizy przedwdrozeniowej w celu bezwzględnego zapewnienia funkcjonalności ESOK (aktualnie użytkowanego) w nowym ESOK (dotyczy to także posiadanych opracowań w edytorze tekstu i arkusza kalkulacyjnym). Sporządzenie dokumentacji analizy przedwdrozeniowej i przedstawienie jej do akceptacji Zamawiającemu, w której należy zawrzeć:

- a) Wprowadzenie i podanie celu dokumentu (zakres analizy),
- b) Słownik pojęć
- c) Załącznik konfiguracyjny systemu w tym sposób podłączenia systemu ESOK do sieci Zamawiającego
- d) Analizę i koncepcję migracji danych
- e) Analizę i koncepcję integracji z systemami zewnętrznymi
- f) Analizę i koncepcję infrastruktury sprzętowej.
- g) Koncepcję wdrożenia ESOK w Parku Wodnym Koszalin.
- h) Harmonogram wdrożenia z podziałem na poszczególne etapy

Ponadto:

- a. Analiza obszarów (lista procesów, opis procesów, opis pozostałych wymagań, moduły systemu zapewniające wsparcie procesów, analiza przyszłych użytkowników systemu, opis integracji z istniejącymi systemami, założenia do migracji danych, specyfikacja niezbędnych modyfikacji),
 - b. Opis procesów (metryka procesu (nazwa, wejście, wyjście, interakcja), opis procesu – tekst opisu, schemat procesu, opis czynności w procesie, opcjonalnie opis danych procesu, dokumenty procesu, raportowanie w procesie, specyfikacja istotnych elementów konfiguracji, ograniczenia w procesie),
 - c. Załącznik opisu wymagań (podział wymagań na funkcjonalne: realizowane w obszarach – wynikające z niniejszego załącznika, oferty lub umowy, dodatkowe; niefunkcjonalne: wynikające z niniejszego załącznika, oferty lub umowy).
65. Przeniesienia wszystkich niezbędnych danych z obecnego systemu obsługi klienta McComp do nowego ESOK

Zamawiający wymaga importy danych, których termin ważności przypada na okres po wdrożeniu nowego systemu ESOK, co oznacza, że jeżeli wdrożenie “nowego” systemu ESOK przypadnie na 01.09.2022r. to wszystkie poniżej karty, konta, zakupione bilety oraz salda, których ważność upływa po 01.09.2022 muszą być zaimportowane do “nowego” systemu. Zamawiający dokona wszelkich starań aby udostępnić wykonawcy kopie bazy danych lub arkusz xls z danymi do importu.

Zamawiający wymaga przeniesienia następujących danych z obecnie używanego systemu McComp:

- kod nośnika karty (kod transpondera lub kreskowy);
- numer konta;
- imię posiadacza konta;
- nazwisko posiadacza konta;
- rodzaj konta/karnetu/karty;

- termin ważności konta/karnetu/karty;
- pozostałe środki na koncie/karnecie/karcie;
- pozostałe wejścia na koncie/karnecie/karcie;
- id konta/karnetu/karty.

W przypadku nieścisłości danych Wykonawca przedstawi raport niezgodności lub powtórzeń występujących w bazie danych. Zamawiający wskaże wówczas Wykonawcy decyzję co zrobić z “wadliwymi” rekordami.

66. Dostarczenie, instalacja, konfiguracja i uruchomienie systemu ESOK na stacjach roboczych Zamawiającego tj.:

1. Hol główny

- Stanowiska kasowe wejściowe w ilości 2 szt.
- Stanowiska kasowe wyjściowe w ilości 2 szt.

2. BOK informacja - 1 szt.

3. Strefa Saun

- Recepcja saun w ilości 1 szt. – zostaje stare

4. Strefa Małego SPA

- Recepcja Małego SPA w ilości 1 szt.

5. Kasa letnia – 1 szt.

6. Stanowisko ‘Gastronomia’

67. Dostarczenie, wymiana, podłączenie oraz uruchomienie czytników pasków basenowych na bramkach obrotowych w miejscach wskazanych przez zamawiającego

68. Dostarczenie, wymiana, podłączenie oraz uruchomienie czytników pasków basenowych z możliwością odczytu informacji o pasku przez klienta (czytnik kontroli czasu) w miejscu wskazanym przez zamawiającego

69. Dostarczenie, montaż podłączenie oraz uruchomienie czytnika pasków basenowych z możliwością odczytu informacji o pasku przez klienta (czytnik kontroli czasu) w strefie basenu sportowego oraz basenu rekreacyjnego w miejscu wskazanym przez zamawiającego

70. Dostarczenie, montaż podłączenie oraz uruchomienie czytnika pasków basenowych z możliwością odczytu informacji o pasku przez klienta (czytnik kontroli czasu) w strefie SAUN – miejsce wskazane przez zamawiającego

71. Dostarczenie, zamontowanie, podłączenie oraz uruchomienie i skonfigurowanie nowych stanowisk kasowych w barze mokrym

72. Instalacja i konfiguracja systemu ESOK i baz danych na fizycznym serwerze Zamawiającego dostarczonego przez Wykonawcę oraz na zapasowym serwerze obecnie wykorzystywanym jako serwer główny.

73. Dostarczenie, zamontowanie i skonfigurowanie automatu wydającego opaski szt. 1

74. Dostarczenie, zamontowanie i skonfigurowanie automatu odbierającego opaski sz.1

75. Dostarczenie, zamontowanie i skonfigurowanie automatu rozliczającego opaski sz.1

76. Szkolenie użytkowników ESOK i administratorów w zakresie użytkowania ESOK.

77. Szkolenie dla administratorów w zakresie zarządzania bazą danych systemu ESOK

78. Uruchomienie ESOK.

79. Przekazanie Zamawiającemu wszystkich niezbędnych licencji na użytkowanie ESOK, w ilości zgodnej z potrzebami Parku Wodnego Koszalin.

80. Przekazanie Zamawiającemu dokumentacji w języku polskim wdrożonego ESOK w formie wydrukowanej i elektronicznej. Dokumentacja musi spełniać wymogi ustawy o rachunkowości.

81. Wdrożenie systemu ESOK w taki sposób, aby w żadnym momencie nie były widoczne negatywne skutki podejmowanych działań. W szczególności dotyczy to klientów i pracowników Parku Wodnego Koszalin.
82. Wykonywanie usług w taki sposób, aby nie wystąpiły jakiekolwiek przerwy i zakłócenia w funkcjonowaniu Parku Wodnego Koszalin spowodowane działaniami wdrożeniowymi. Z w/w powodów Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia szczegółowego opisu sposobu realizacji wdrożenia ESOK zgodnie z harmonogramem prac.
83. Dostarczenie, zamontowanie, podłączenie oraz uruchomienie urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę:

Lp.	Instalacja / urządzenie	Ilość
1	Serwer zarządzający RACK zgodny z opisem w specyfikacji	1
2	UPS Serwera 3kVA	1
3	Czytnik RFID w obudowie pulpitu USB	18 szt.
4	Czytnik RFID z obudową IP65	11 szt.
5	Czytnik RFID z wyświetlaczem kolorowym - Punkt Informacyjny z LCD 4"	1 szt.
6	Czytniki QRcode / kodów kreskowych	3 szt.
7	Konwerter RS485/LAN	1 szt.
9	Szuflada kasowa	4 szt.
10	Pasek basenowy z transponderem w technologii UNIQUE bez grawerowanej numeracji	1000 szt.
11	Licencja systemu (obiektowa, bezterminowa)	1 lic
12	Automat rozliczeniowy	1 szt.
13	Wrzutomaty	1 szt.
14	Komputer PC kasowy	8 szt
15	Monitor kasowy dotykowy	8 szt
16	Bramka obrotowa TRIPOD opisana w pkt. 12.I	1 szt.

9. Funkcjonalność systemu ESOK

Wymagane funkcjonalności wdrożonego systemu ESOK:

- 1) Opcjonalny moduł sprzedaży internetowej umożliwiający Klientom zakup biletów standardowych związanych z podstawową ofertą usług Parku Wodnego Koszalin (bilety czasowe na Strefę Basenową, Strefę Saun oraz bilety łączone Strefa Basenowa + Strefa Saun), biletów specjalnych na eventy organizowane przez Park Wodny Koszalin, biletów łączących usługi Aquaparku i wybranych Partnerów lub ofert Partnerów. Ponadto możliwy powinien być zakup fizycznego produktu, tj. karty abonamentowej lub zgodnego z aktualnie trwającą promocją karnetu. Każdy z biletów zostaje zdefiniowany przez system – w kodzie zapisany jest typ Strefy, czas przebywania, itp. Usługi dodatkowe, muszą być widziane nie tylko w punktach kasowych Parku Wodnego Koszalin ale też w kasie baru mokrego i strefie saunarium, Małego Spa. Zakup możliwy powinien być zarówno dla posiadaczy Konta Klienta (proces wymagający zalogowania), jak i klientów w trybie Gość (niewymagającym logowania przy czym wymagane jest podanie adresu e-mail). Wymagana jest integracja modułu sprzedaży internetowej z kompatybilnymi urządzeniami sprzedaży i rozliczenia,

które zostaną zainstalowane przez Wykonawcę w obiekcie w ramach niniejszego zamówienia.

2) Realizacja biletu zakupionego w module sprzedaży internetowej

Klient ma możliwość realizacji biletu w postaci papierowej, jak i na ekranie urządzenia mobilnego. Realizacja może odbyć się poprzez obsługę kasjerską na stanowisku kasowym lub samodzielnie przez Klienta w automacie biletowym dostępnym np. w holu głównym obiektu.

Po zeskanowaniu identyfikatora w postaci kodu przypisanego do danego biletu i potwierdzeniu wykorzystania oferty przez kasjera lub Klienta (w przypadku biletomatów) automatycznie wymusza oznaczenie danego kodu jako wykorzystany i uniemożliwia jego ponowną realizację.

Po zatwierdzeniu wykorzystania danego biletu Klient otrzymuje zaprogramowany transponder (od kasjera lub wydany przez biletomat). Transponder zaprogramowany zostaje zgodnie z ofertą zapisaną w kodzie biletu – obejmuje to m.in. prawidłowe przypisanie i czytywanie bramek na terenie Aquaparku, naliczanie opłat po przejściu na Strefy nieobjęte wybraną ofertą, a także naliczanie opłat związanych z zakupem dodatkowych produktów.

Po zakończeniu wizyty Klient ma dwa warianty rozliczenia transpondera – przy stanowisku kasowym lub poprzez automat rozliczający. Automat ten musi być wyposażony w możliwość płatności elektronicznej i znajdować się przed bramkami umożliwiającym wyjście ze strefy kasowej. W przypadku naliczenia opłaty dodatkowej związanej np. z przekroczeniem czasu lub przejściem na inną Strefę niezgodną z biletom, Klient nie ma możliwości oddania transpondera do wrzutomatu stanowiącego część automatu rozliczającego. Jedynie uiszczenie wymaganej opłaty odblokowuje możliwość wyjścia. Bramki oddzielające strefę kas od holu głównego muszą być wyposażone w czujnik nieopłaconych opasek, w taki sposób, by Klient, który nie rozliczył swojej opaski nie miał możliwości opuszczenia strefy.

Ponadto biletomaty wejściowe i wyjściowe muszą działać również jako punkty sprzedaży i rozliczenia transponderów zakupionych bezpośrednio na terenie Aquaparku. Muszą być wyposażone w możliwość płatności elektronicznej oraz w przypadku biletomatów wejściowych system wyboru dowolnego biletu ze standardowej oferty Zamawiającego.

3) Bilety sprzedawane powinny być w dwóch wariantach – standardowego biletu z możliwością wyboru konkretnego dnia wykorzystania biletu, a także w postaci vouchera prezentowego, który klient może zrealizować w określonym z góry przez Zamawiającego czasie (np. 3 miesiące od daty zakupu).

4) Dodatkowo w przypadku płatności za produkt fizyczny Klient musi mieć możliwość wyboru daty początku realizacji usługi (nie bliższej oraz nie dalszej niż liczba dni określona przez Zamawiającego w charakterystyce usługi za pośrednictwem Panelu Administratora). System sklepu po wyborze daty początkowej automatycznie oznacza datę końcową.

5) W przypadku zakupu poprzez moduł sprzedaży internetowej produktów długoterminowych np. karty abonamentowe, karnety, Klient otrzymuje na e-mail w wersji elektronicznej dowód zakupu danego produktu z kodem kreskowym / QR, który zostaje wymieniony na fizyczną kartę w aquaparku. Procedura przypisania karty do kodu kreskowego / QR z vouchera musi odbywać się w sposób elektroniczny przy użyciu czytnika kodów.

6) Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania połączonego bezpośrednio ze sklepem Panelu Administratora, do którego dostęp mają wyznaczeni przez Zamawiającego administratorzy. Administrator modułu sprzedaży internetowej posiada przypisanego do niego konto administratora zabezpieczone loginem i hasłem. Z poziomu Panelu administrator musi mieć możliwość swobodnej modyfikacji oferty dostępnej na stronie (zmiana: zdjęć, opisu oferty, wariantów cenowych/czasowych/ilościowych, długość czasu sprzedaży oraz

ważności poszczególnych zakupionych przez klienta ofert), a także usunięcia lub dodania nowej pozycji/oferty. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu niezbędnych parametrów dotyczących materiałów umieszczanych w sklepie internetowym (zalecanej rozdzielczości, formatów, ilości znaków itp.).

- 7) Administrator modułu sprzedaży internetowej musi mieć możliwość modyfikacji dokumentu stanowiącego bilet np. wymiana zdjęcia (bilet powinien być dodatkowym plikiem w formacie pdf/jpg załączonym do wiadomości mailowej potwierdzającej zakup oferty, odrębnym od e-paragonu). Bilet powinien składać się z podstawowych danych dotyczących zakupionej oferty (w tym: nazwy oferty, nr zamówienia, daty zakupu, daty ważności zakupionej oferty, danych klienta), kodu kreskowego/QR skorelowanego z systemem kasowym (umożliwiającego realizację biletu przy kasach Aquaparku lub w automacie biletowym) oraz przestrzeni na reklamę innych ofert Aquaparku.
- 8) Moduł sprzedaży internetowej powinien przysyłać zautomatyzowane wiadomości mailowe towarzyszące każdemu etapowi działań Klienta tzn. przy zapisie do NEWSLETTERA – możliwość wysyłania informacji do klientów o imprezach, w której brali udział wcześniej. Budowanie bazy klientów/raportów z podziałem na rodzaj zakupionych biletów na eventy. Dane Klientów zapisanych do NEWSLETTERA powinny być podzielone na dwie grupy – Klientów wyłącznie zapisanych do NEWSLETTERA (nie dokonali jeszcze zakupu) oraz Klientów zapisanych do NEWSLETTERA, którzy dokonali zakupu w sklepie internetowym. Bazy te nie powinny się pokrywać. Dane Klientów muszą mieć możliwość prostego eksportu do pliku PDF, tabeli Excel, a także bezpośrednio do programów służących przygotowywaniu mailingu zbiorczego (np. FreshMail). Przed eksportem musi być możliwość oznaczenia danych podlegających eksportowi.
- 9) Podgląd na żywo osób będących na obiekcie aktualnie i od początku dnia z podziałem na strefy
- 10) Możliwość logowania się kasjera na kilku różnych stanowiskach,
- 11) Możliwość dopisania numeru NIP do paragonu dla klientów chcących wystawienia faktury,
- 12) Dowolne przechodzenie pomiędzy strefami.
- 13) Przypisanie opłaty za czas pobytu na strefie.
- 14) Przypisanie opłaty za wejście na strefę.
- 15) Ewidencjonowanie czasu pobytu na poszczególnych strefach.
- 16) Dowolna ilość stref.
- 17) Opłata za pobyt naliczana z dokładnością do 1 min.
- 18) Zróżnicowanie ceny w ciągu dnia.
- 19) Zróżnicowanie ceny w ciągu tygodnia.
- 20) Zróżnicowanie ceny w zależności od strefy.
- 21) Zróżnicowanie ceny w zależności od czasu pobytu klienta na obiekcie.
- 22) Zróżnicowanie ceny w zależności od sposobu płatności.
- 23) Zróżnicowanie ceny w zależności od typu klienta.
- 24) Dowolne naliczanie przedpłat.
- 25) Naliczanie opłaty za zdarzenie, np. uszkodzenie części ruchomych i nieruchomych, zabrudzenie niecki basenowej.
- 26) Jednorazowa opłata za skorzystanie z usługi.
- 27) Możliwość ustawienia minimalnego salda na koncie, jakie musi posiadać klient korzystający z karty klienckiej.
- 28) Dowolne ustawianie wpłat na konto (klient decyduje o wysokości doładowania karnetu wartościowego)
- 29) Definiowanie kaucji, bądź opłaty za wypożyczenie sprzętu, możliwość naliczania.

- 30) Definiowanie cen i terminów ważności karnetów na zajęcia zorganizowane,
- 31) Opłaty za zniszczenia i braki osprzętu.
- 32) Logowanie kasjerów w celu identyfikacji wykonywanych czynności,
- 33) Możliwość logowania do systemu za pomocą hasła lub karty operatorskiej,
- 34) Dodawanie, usuwanie i zmiana operatorów,
- 35) Zróżnicowanie poziomów uprawnień dla operatorów systemu,
- 36) Kontrola ilości osób przebywających na obiekcie z uwzględnieniem stref,
- 37) Kontrola czasu pobytu wprowadzonych na obiekt pasków,
- 38) Wprowadzanie osób z rachunku grupowego na strefę niepłatną,
- 39) Wprowadzanie i modyfikacja dostępnych pasków transponderowych,
- 40) Obsługa kaucji,
- 41) Na stanowiskach kasowych stosowany będzie system Windows 10 PRO podczas gdy baza danych operować będzie w środowisku nie starszym Windows Server 2016 – preferowany Windows Server 2019,
- 42) Replikacja danych między obiektami. Jest to dwukierunkowe rozprowadzanie danych, zarówno od serwera, jak i od klientów, które mogły być również przeprowadzone bez połączenia pomiędzy serwerami.
- 43) Powiązanie z paskiem transponderowym.
- 44) Wydawanie paska za pomocą czytnika lub po wpisaniu kodu.
- 45) Możliwość zwrotu paska z rachunku grupowego.
- 46) Możliwość dokonania rabatu zarówno kwotowego, jak i procentowego – dotyczy sprzedaży wszystkich usług
- 47) Możliwość dokonania zwrotu zakupionego biletu.
- 48) Możliwość wygenerowania raportów udzielonych rabatów z podziałem na kasjerów, kwoty, opisy rabatów itp.
- 49) Możliwość wygenerowania raportów dokonanych zwrotów z podziałem na kasjerów, kwoty, opisy zwrotów itp.
- 50) Wybieranie rodzaju klienta - ulgowe, normalne, rodzinne itp.
- 51) Wybieranie rodzaju płatności - gotówka, przelew, karnet, blik, itd.
- 52) Rozdział rachunku na płatność kartą oraz gotówką
- 53) Wpuszczanie wielu osób na jeden rachunek.
- 54) Wpuszczanie wielu osób na jeden pasek.
- 55) Szybkie wpuszczanie osób na zdefiniowane rodzaje wejść.
- 56) Możliwość wypożyczania asortymentu podczas wydawania paska klientowi i rozliczania wypożyczalni wraz z rozliczeniem rachunku.
- 57) Możliwość bezgotówkowego korzystania z dodatkowych usług (np. bar mokry) które będą rozliczane w kasie podczas wyjścia.
- 58) Zmiana statusów na liście pasków: aktywny, używany, nieaktywny.
- 59) Przedstawienie szczegółów rozliczenia: czasu i miejsca pobytu, dodatkowych usług, jak bar mokry, wypożyczony sprzęt.
- 60) Zbiorowe rozliczenie wszystkich usług zarejestrowanych na pasku.
- 61) Rozliczanie wejść grupowych (z jednego rachunku) jednym paskiem transponderowym.
- 62) Drukowanie paragonu po opłaceniu pobytu (po zamknięciu rachunku).
- 63) Możliwość drukowania dodatkowego potwierdzenia podczas rozliczenia, jak też w razie potrzeby w każdej chwili.
- 64) Możliwość wglądu na listę dokumentów sprzedaży: rachunki, faktury.
- 65) Wydruk faktur VAT na drukarce fiskalnej
- 66) Możliwość wykonania storna całości lub części rachunku.

- 67) W przypadku braku środków na koncie, możliwość automatycznego uzupełnienia salda podczas rozliczenia wejścia na kartę.
- 68) Wyświetlenie listy otwartych rachunków – możliwość rozliczenia z tego poziomu,
- 69) Możliwość rozliczenia paska z poziomu listy pasków będących w użyciu,
- 70) Zidentyfikowanie numeru paska przez system w celu rozliczenia
- 71) Prowadzenie ilościowo - wartościowej ewidencji kart klienckich w systemie.
- 72) Zakładanie, likwidacja i edycja kont klientów.
- 73) Powiązanie konta z kartą transponderową.
- 74) Możliwość przypisania więcej niż jednej karty do jednego konta.
- 75) Możliwość przypisania fotografii do konta i do karty.
- 76) Możliwość usuwania karty z konta.
- 77) Możliwość zidentyfikowania klienta w przypadku zagubienia, bądź zniszczenia karty, środki na koncie nie przepadają.
- 78) Wypłata gotówki z konta klientów.
- 79) Wpłata za pomocą bezgotówkowych form płatności, jak przelew, umowa,..
- 80) Wydruk potwierdzenia wpłaty i wypłaty z konta KP i KW.
- 81) Przesunięcie sald między dwoma kontami.
- 82) Przedstawienie i wydruk historii obrotów i zakupów kont.
- 83) Pełna ewidencja 3 różnych sald na kontach klienckich (3 stawki VAT na jednym koncie).
- 84) Kontrola ważności konta oraz ilości środków posiadanych na koncie podczas wejścia.
- 85) Możliwość przypisania różnych upustów indywidualnie do każdego konta.
- 86) Możliwość ustawiania czasu ważności kont indywidualnie lub z konfiguracji.
- 87) Sprawdzanie stanu konta za pomocą czytnika lub wpisanego numeru karnetu.
- 88) Możliwość usuwania operacji z konta.
- 89) Funkcja zerowania wartości na "nieważnych" kontach.
- 90) Możliwość odwrócenia zerowania stanów kont.
- 91) Wydruki raportów z zerowań kont.
- 92) Możliwość pobierania i wypłacania kaucji za kartę i wykonania zestawienia przepływu kwot kaucyjnych.
- 93) Obsługa zapłat, jako potwierdzenia wpływu środków za pomocą przelewu, bądź umowy.
- 94) Możliwość sprawdzania stanu konta w programie, za pomocą czytnika, jak również za pomocą Internetu.
- 95) Zaawansowane opcje personalizacji kart i kont - możliwość połączenia karty oraz konta ze zdjęciem klienta,
- 96) Obsługa kaucji za kartę kliencką.
- 97) Przedstawienie i wydruk historii paska klienckiego w sposób czytelny.
- 98) Możliwość sprzedaży karnetu - upoważniającego do nieograniczonej / ograniczonej liczby wejść w zdefiniowanej liczbie dni i/lub godzin ważności karnetu.
- 99) Możliwość sprzedaży karnetu Wszystkie zajęcia z grupy - upoważniającego do wejścia na obiekt w zdefiniowanym czasie ujętym w planie zajęć dla danej grupy, np. kursy nauki pływania.
- 100) Możliwość sprzedaży karnetu Kilka zajęć z grupy - upoważniający do wejścia na obiekt w wykupionym jednostkowym lub kilkukrotnym czasie ujętym w planie zajęć dla danej grupy
- 101) Możliwość przypisania karnetu do karty klienckiej.
- 102) Kontrola czasu pobytu klienta z wykupionym karnetem na obiekcie, w przypadku przekroczenia czasu ujętego w planie możliwość naliczania odpłatności wg cennika.
- 103) Obsługa kaucji za karnet.
- 104) Możliwość zdefiniowania czasu pracy pracowników.

- 105) Możliwość zdefiniowania zabiegów, masaży - pracownikom do których wykonywania mają uprawnienia.
- 106) Możliwość zdefiniowania ilości osób, mogących jednocześnie przebywać w strefie/gabiniecie w którym dokonywany jest zabieg.
- 107) Możliwość graficznego rejestrowania w *Kalendarzu rezerwacji* - zarezerwowanych usług, z możliwością wyboru zdefiniowanej strefy, oraz osoby wykonującej zabieg.
- 108) Możliwość „dobijania” sauny w recepcji strefy saun (1 godzina, 2 godziny, 3 godziny). Klient musi mieć możliwość dokupienia dodatkowej opcji w recepcji strefy saun (zarówno klient basenowy, jak i saunowy). W takim przypadku czas klientowi powinien się automatycznie przedłużyć.
- 109) Możliwość rezerwacji w wolnym terminie.
- 110) Możliwość rezerwacji cyklicznej.
- 111) Kontrolowanie zajętości stref, czasu pracy osoby wykonującej zabieg.
- 112) Możliwość rejestrowania rezerwacji na koncie klienckim.
- 113) Możliwość dopisywania zrealizowanej usługi do rachunku z poziomu okna *Kalendarz rezerwacji*.
- 114) Możliwość drukowania raportów rezerwacji w dowolnym przedziale czasowym.
- 115) Identyfikacja osób rezerwujących usługi.
- 116) Możliwość założenia Użytkownika internetowego, upoważniającego do rezerwacji rejestrowanej na posiadanym już koncie klienckim.
- 117) Możliwość założenia nowego konta klienckiego podczas pierwszej rezerwacji.
- 118) Możliwość opłacenia rezerwacji internetowej z poziomu kartoteki *Rezerwacje internetowe*.
- 119) Przeniesienie danych z rozliczenia klienta do faktury,
- 120) Możliwość edycji przeniesionych danych,
- 121) Wystawianie faktur nie powiązanych z dokumentem sprzedaży,
- 122) Wystawianie faktur powiązanych z jednym lub kilkoma dokumentami sprzedaży,
- 123) Dodawanie, usuwanie z bazy klientów i kontrahentów,
- 124) Dodawanie, usuwanie z bazy towarów i usług,
- 125) Automatyczne wystawianie faktur za zbiorowe i występujące okresowo usługi,
- 126) Wystawianie korekt do faktur,
- 127) Wystawianie duplikatów faktur,
- 128) Drukowanie faktur wystawionych w formie graficznej i tekstowej w zależności od konfiguracji,
- 129) Przeszukiwanie faktur według różnych kluczy,
- 130) Raport sprzedaży z faktur VAT.
- 131) Sprzedaż towarów i usług bez naliczania czasu na różne formy płatności.
- 132) Możliwość grupowania towarów i usług.
- 133) Możliwość wprowadzania towarów do magazynu.
- 134) Sprzedaż asortymentu jako specyficznego rodzaju usługi – karnet.
- 135) Wprowadzanie asortymentu do wypożyczalni i ewidencja stanu wypożyczanego sprzętu.
- 136) Informacja o stanie gotówki kasjera w danej chwili.
- 137) Rozdział na wpłaty gotówkowe, bezgotówkowe, przelewem i z karnetów.
- 138) Rozdzielenie na kaucje i pobrane dopłaty.
- 139) Rozdzielenie rozliczenia przy pracy wielostanowiskowej.
- 140) Informacja o czasie pobytu klienta i pobranej przez kasjera kwocie.
- 141) Raport sprzedażowy przedstawiający następujące zestawienie sprzedanych biletów Aquaparku z rozbiciem na bilety: indywidualne, grupowe oraz kart partnerskich z rozbiciem

- na partnerów np. OK System, MultiSport itp. Jeden raport. Każda z powyższych wartości podana oddzielnie jako suma za wybrany okres.
- 142) Raport sprzedaży za wybrany dowolnie okres. Raport dzienny oraz jako suma za wybrany okres. Możliwość wyboru konkretnych biletów – filtrowanie po produktach np. wybór tylko biletów rodzinnych, tylko biletów 1h lub tylko biletów ze strefy basenowej.
- 143) System oprócz rozbudowanych zestawień kasjerskich i sprzedaży powinien posiadać możliwość wygenerowania raportów statystycznych np.:
- ✓ Około 40 różnych zestawień z filtrowaniem według wielu parametrów z możliwością eksportu do programów kalkulacyjnych np. Excel oraz do PDF.
 - ✓ Średnie czasy pobytu dla wszystkich typów klientów w godzinowym przedziale czasu i w danym okresie między datami.
 - ✓ Raporty ilości osób dla wszystkich typów klientów w godzinowym przedziale czasu i w danym okresie między datami oraz w rozbiciu na kontrahenta, konto klienckie czy daną usługę.
 - ✓ Raporty ilości obrotów dla wszystkich typów klientów w godzinowym przedziale czasu i w danym okresie między datami oraz w rozbiciu na kontrahenta, konto klienckie czy daną usługę.
 - ✓ Raporty statystyczne ukazujące aktualną dzienną, godzinową, statystykę i zbiorcze zestawienia wartości podane jako suma za wybrany okres z podziałem na: strefa basenowa, strefa saun, cały aquapark.
 - ✓ Różne rodzaje raportów VAT: sprzedaży VAT, rejestr sprzedaży, rejestr sprzedaży od brutto, rejestr sprzedaży faktur VAT,
 - ✓ Raporty dotyczące kont klienckich; stanów kont, obrotów, rozrachunków,
 - ✓ Raport średniego zużycia karnetu ilościowego. Średnia wyciągana ze wszystkich karnetów ilościowych danego rodzaju, sprzedanych w wybranym okresie. Podana jedna wartość bez rozbicia na dni.
 - ✓ Raport ilościowy ze średnim czasem przebywania klientów w każdej ze stref w danym okresie. Raport powinien zawierać wartości podane jako suma za dany okres, ale oddzielnie dla każdej ze stref.
 - ✓ Raport obciążenia obiektu w danym okresie z podziałem na godziny (dokładność co godzina) z podziałem na strefy: basenowa i saunowa. Wartości podane jako suma za wybrany okres.
 - ✓ Zestawienia dotyczące kart klienckich; ruchu kaucji, operacji na kartach, ilości kart z podziałem na ich aktualny status.
 - ✓ Możliwość zapisu raportów do pliku tekstowego, pdf, excel.
 - ✓ Możliwość importu i eksportu niezbędnych danych raportu do programu ComArch Optima.
 - ✓ Inteligentne raporty przedstawienie danych w postaci wykresów słupkowych, liniowych, kołowych (i więcej) i dowolnych kolorach, znacznikach itp.
- 144) Funkcjonalność wielopodmiotowości pozwalająca na analizę sprzedaży kilku podmiotów gospodarczych współdzielących pomieszczenia obiektu.
- 145) Wspólna platforma rozliczeń, raportowania, zestawień sprzedażowych oraz współdzielona baza danych pozwalająca na dokładne określenie miejsc generowania poszczególnych części przychodu obiektu, dokładne rozliczenie z najemcami pomieszczeń oraz organizowanie akcji marketingowych we współpracy z partnerami. Obsługa wielu podmiotów gospodarczych musi się odbywać automatycznie, bez częstego definiowania przepływów pieniężnych.
- 146) Zarejestrowana karta w jednym miejscu będzie ważna i widoczna na wszystkich obiektach,
- 147) Wprowadzone dane kontrahenta na jednym obiekcie będą widoczne na wszystkich obiektach,

- 148) Każda operacja sprzedaży będzie widoczna w bazie centralnej,
- 149) Każda operacja kasowa (przyjęcie lub wypłata gotówki) będzie widoczna w bazie centralnej,
- 150) Możliwość kontrolowania i ustawiania ceny dla każdego obiektu zdalnie z poziomu bazy centralnej,
- 151) Z poziomu bazy centralnej blokowanie i usuwanie kart,
- 152) Z poziomu bazy centralnej wykonywanie różnorodnych zestawień,
- 153) Wymaga się aby była pełna identyfikacja miejsca powstania każdej tabeli replikacyjnej bazy danych,
- 154) Wymaga się aby systemy na obiektach działały poprawnie w przypadku braku internetu,
- 155) Nieinwazyjność w bieżącą aplikację. Proces replikacyjny powinien działać w tle, niezależnie od aplikacji głównej. Aplikacja główna nie wykonuje kodu obsługującego aplikację, więc
- 156) W przypadku braku połączenia do centralnego serwera, system działa w trybie offline bez negatywnego wpływu na bieżącą obsługę. Po nawiązaniu połączenia automatycznie, bez ingerencji obsługi dane mają zostać przesłane do bazy centralnej.
- 157) Weryfikacja konta grupowego pod kątem ilości sprzedanych pasków. Konieczność rozliczenia

UWAGA:

Przed złożeniem oferty, Wykonawcy zobowiązują się dokonać analizy infrastruktury oraz parametrów sprzętu, którym dysponuje Zamawiający, w celu określenia czy parametry sprawdzonej sieci i urządzeń są wystarczające do wdrożenia nowego systemu i przedstawienie tego faktu Zamawiającemu. Wykonawca musi zapoznać się z możliwością wykonania okablowania szafek w przebiegającej Parku Wodnego Koszalin oraz wymiany wszystkich zamków.

10. Szkolenia

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia następujących szkoleń

- Z zakresu użytkowania systemu ESOK wszystkich użytkowników ESOK i administratorów, w ilości 40 godzin dla obsługi kas oraz 40 godzin dla osób z uprawnieniami administratora, dla każdej z grup ustalonych przez Zamawiającego. Całość szkolenia musi się zakończyć przed uruchomieniem systemu ESOK na infrastrukturze docelowej. Szkolenia odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, w sali konferencyjnej wyposażonej przez Wykonawcę w minimum 3 stanowiska komputerowe.
- Z zakresu zarządzania systemem ESOK dla administratorów, w ilości 3 dni roboczych po 6 godzin, w grupach ustalonych przez Zamawiającego.
- Z zakresu konserwacji i przeglądów urządzeń wchodzących w skład systemu ESOK dla pracowników Działu Technicznego, w ilości 36 godzin, w grupach ustalonych przez Zamawiającego.

Wykonanie kompletnego szkolenia jest jednym z warunków podpisania protokołu odbioru prac.

11. Parametry automatów

Specyfikacje urządzeń (zakres podstawowy)

I. Automat wydający opaski

Dostawca musi dostarczyć dedykowany automat – 1 szt. do wydawania pasków basenowych.

Urządzenie musi zapewnić min:

- ekran dotykowy min. 21",
- obudowa malowana proszkowo,

- proste ładowanie i montaż zasobnika pasków tj. urządzenie musi umożliwiać wymianę pustych zasobników na zasobniki z paskami. Nie dopuszcza się rozwiązań, gdzie należy wkładać paski do maszyny jak w przypadku produktów sprzedawanych za pośrednictwem automatów vendingowych (możliwość ładowania zasobników na zapleczu obiektu),
- wydawanie pasków systemowych używanych w obiekcie,
- aktywacja pasków wydawanych przez urządzenie,
- termiczną drukarkę potwierdzeń,
- zasobnik na min. 300 szt. pasków,
- płatność kartą bankową, kredytową
- wydanie pasków dla zakupionych biletów przez Internet,
- zakup kartą klienta (Kartą Promocyjną)
- zakup pasków indywidualnych oraz rodzinnych,
- czytnik kodów QR,
- czytnik RFID ESOK,
- funkcja monitoringu stanu urządzenia poprzez serwis WWW

II. Automat rozliczeniowy

Urządzenie w ilości 1 szt. musi zapewnić min:

- obudowę ze stali nierdzewnej – montaż naścienny,
- ekran dotykowy min 21”,
- obsługa płatności kartą bankową,
- termiczną drukarkę potwierdzeń,
- czytnik RFID do odczytu pasków,
- funkcja monitoringu stanu urządzenia poprzez serwis WWW

III. Automat odbierający paski

Urządzenie w ilości 1 szt. musi zapewnić min:

- czytelny ekran informacyjny min. 7” wyświetlający komunikaty oraz stan urządzenia,
- świetlne oznaczenie stanu „punktu odbioru paska” np. zielony prawidłowy stan urządzenia, czerwony awaria,
- zasobnik na minimum 200 szt. pasków,
- funkcja wykrywająca podmiętą pasków,
- funkcja wykrywająca kilka pasków,
- funkcja przepełnienia zasobnika na paski,
- funkcja monitoringu stanu urządzenia poprzez serwis WWW

Nie dopuszcza się rozwiązań, gdzie konieczne jest złożenie paska, aby urządzenie odebrało pasek. Automaty muszą być skonfigurowane z całym systemem ESOK.

12. Opis funkcjonalny modułów systemu ESOK

I. Modułu kasowy do kasy letniej

W celu wydzielenia przejścia ze strefy letniej do hali rekreacyjnej należy zastosować bramkę obrotową TRIPOD wraz z wygradzeniem w postaci barierki ze stali nierdzewnej 316L (1.4404). Czytnik pasków basenowych zamontowane powinny być na górnej obudowie bramki. Bramkę zamocować do podłoża przy użyciu kotew chemicznych. Wszelkie przejścia przewodów, kabli muszą zostać wykonane ze szczególną dbałością o wyeliminowanie wszystkich potencjalnych źródeł nieszczelności.

Opis funkcjonalności modułu kasy letniej.

- Stanowisko kasy letniej powinno posiadać pełną funkcjonalność stanowiska kasy głównej.
- Po wyborze przez klienta właściwego dla siebie biletu i rozliczeniu go w formie gotówkowej lub bezgotówkowej powinno niezwłocznie rozpocząć się naliczanie czasu pobytu w strefie letniej.
- Przy rozliczeniu opaski w punkcie kasy letniej lub kasy głównej, system powinien uwzględnić ewentualne dopłaty (przekroczenie czasu pobytu, przejście do innej strefy niż strefa letnia, zakupy dodatkowych usług)
- Aby posiadacz biletu „letniego” mógł przedostać się do strefy rekreacyjnej, sportowej lub SPA, powinien uzyskać pozwolenie systemu dzięki weryfikacji przez czytnik zamontowany na trypodzie który będzie znajdował się w ustawionym wygrodzeniu przy wyjściu z basenu rekreacyjnego na zewnątrz z doliczeniem obowiązującej opłaty strefowej.
- Kasa letnia nie będzie realizowała biletów onlinowych

II. Moduł Sprzedaży internetowej

Opis funkcjonalności opcjonalnego modułu Sprzedaży Internetowej

1. Moduł sprzedaży internetowej - możliwość wygenerowania faktury (na firmę lub osobę fizyczną), paragonu fiskalnego z numerem NIP za zakup wybranego produktu lub usługi lub automatyczny mail od działu księgowości z danymi do wystawienia faktury
2. Moduł sprzedaży internetowej - możliwość dodania checkboxów np. z regulaminem, deklaracją ukończenia 18 lat itp przy finalizacji transakcji
3. Moduł sprzedaży internetowej - Wszystkie pola w formularzach z niezbędnymi danymi klienta by dokonać zakupu danej usługi/produktu powinny posiadać zabezpieczenie – brak wypełnionego pola oznacza brak możliwości zakupu.
4. Moduł sprzedaży internetowej / System ESOK – umożliwia wyświetlenie harmonogramu usług, który na podstawie dostępu udzielonego operatorowi pokazuje wybrane terminy wraz ze szczegółowym zamówieniem.
5. Jeśli klient zakupi bilet on-line ze zniżką na jego wydruku lub cyfrowej wersji musi być informacja o konieczności weryfikacji czy zniżka klientowi przysługuje – musi być dobrze widoczna
6. Zautomatyzowana płatność: przeniesienie na stronę wybranego banku, możliwość płatności BLIKiem lub korzystania z płatności natychmiastowych (np. dotpay, paypal, przelewy24)
7. Witryny muszą wyświetlać się prawidłowo również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (Apple ipad iPhone tablety i telefony z systemem Android) zgodnie z zasadami elastycznego projektowania (ang. Responsive Web Design). Skalująca się grafika musi być zorientowana na dotyk dla urządzeń typu smartfon lub tablet. Platforma intranetowa musi zostać przygotowana w oparciu o otwarte standardy W3C zgodnie z najnowszymi trendami i możliwościami jakie daje język HTML5 oraz zastosowanie CSS3.
8. Zliczenie online osób przebywających na obiekcie w tym dzieci do lat 3 którym nie jest naliczana opłata za wstęp.
9. W serwisie powinny być przechowywane wszelkie zdarzenia operacji gospodarczych użytkownika i klienta systemu. Serwis powinien wysyłać powiadomienia o wybranych zdarzeniach za pomocą definiowanego konta oraz serwera pocztowego.
10. Wydajność serwisu powinna zapewniać obsługę do minimum 600000 odsłon dziennie.

11. Serwis powinien zapewniać możliwością zdefiniowania kont administracyjnych wraz z możliwością określenia uprawnień do czynności.
12. Serwis powinien mieć możliwość przełączenia w tryb wyłączony wraz z odpowiednią warstwą prezentacyjną dla klientów o pracach serwisowych. Wraz ze zmianą wielkości okna przeglądarki grafika strony musi się skalować. Witryny portali muszą być prawidłowo wyświetlane niezależnie od ustawionych rozdzielczości i wielkości okna w przeglądarce wszystkie treści mają być czytelne bez nakładania się tekstu lub jego obcinania. Wygląd strony musi być dostosowany do rozdzielczości ekranu na którym strona jest przeglądana.
13. Grafika responsywna portali musi zostać dostosowana dla poniższych minimalnych granicznych rozdzielczości: o 1024px (desktop) o 768px (tablet) o 640px (mobile) o 480px (mobile) o 320px (mobile).
14. NEWSLETTER (z oświadczeniem klienta):
 - Klientów którzy założyli konto w serwisie
 - Treść informacji wysyłanych do klienta w trakcie procesu zapisywania do newslettera są edytowalne przez Administratorów.
 - Dane klientów (adres mailowy data zapisu) są gromadzone w bazie klientów newslettera.
 - Każdy zapis do newslettera wymaga potwierdzenia przez klienta. W przypadku gdy klient nie kliknie na link aktywacyjny jego dane nie zostają zapisane do bazy klientów newslettera.
 - Dane pierwszego logowania/rejestracji klienta do bazy newslettera zostaną zarchiwizowane w bazie danych w serwisie zgodnie z przepisami prawa i dostępne dla Administratorów w PA.
 - Klient ma prawo zrezygnować w dowolnym momencie z subskrypcji newslettera oznacza to odpowiedni zapis w bazie klientów newslettera.
 - W każdym momencie klient może wypisać się z newslettera. Dotyczy to klientów serwisu zapisanych do newslettera jak i osób zapisanych tylko do newslettera.
 - Każdy zarejestrowany klient który się zarejestrował i zapisał się do newslettera trafia do bazy klientów zarejestrowanych oraz do bazy klientów z newsletterem (jego pierwsze logowanie / rejestracja do newslettera zostaje odnotowane w obu bazach i jest przechowywane dla celów weryfikacyjnych RODO z wglądem do niej przed administratorem upoważnionego do zarządzania danymi osobowymi).
 - Możliwość wysłania maila do wybranych grup klientów. Grupy może charakteryzować data urodzin, imię lub skorzystanie z jakiejś usługi.
15. Wykonawca zapewnia na własny koszt w okresie trwania umowy usługę hostingu oraz administrację na serwerze dedykowanym własnym bądź wynajętym.
16. Serwer obsługujący stronę będzie dysponował odpowiednią mocą obliczeniową do obsłużenia strony bez żadnych zakłóceń opóźnień zawieszek etc. zarówno od strony klienta jak i administratora z odpowiednio szerokim marginesem bezpieczeństwa wynikającym ze zmiennej w czasie i rosnącej liczby osób odwiedzających portal.
 - Dostęp do sprzedaży internetowej ze strony www obiektu
 - Sprzedaż będzie udostępniona przez link ze strony obiektu
 - Możliwość pobrania aplikacji mobilnej ze strony obiektu
17. Korzyści klienta ze sprzedaży internetowej
 - Możliwość śledzenia aktualności składające się z zdjęcia, tytułu oraz opisu.
 - możliwość kupienia biletu
 - możliwość kupienia karnetu

- możliwość zapisywania się w harmonogramie. Mogą to być zajęcia fitness, nauka pływania, urodziny, masaże itp.
- Możliwość złożenia zamówienia specjalnego składającego się z kroków realizacji uwzględniający wybór daty oraz godziny, określenia ilości gości, a także usług dodatkowych np. animacje. Z uwzględnieniem niedublowania się w tej samej godzinie wybranych usług dodatkowych
- możliwość kupienia biletu na wybrany dzień, godzinę oraz atrakcje.
- Zarejestrowany klient będzie mógł zalogować się na swoje konto.

18.Konto klienta:

- Rejestracja konta sprzedaży online może odbyć się w kasie obiektu lub na stronie www obiektu.
- możliwość resetu hasła.
- Zarządzanie kontem:
 - Rejestr zakupionych oraz wykorzystanych
 - Rejestr terminów na które są rezerwacje z możliwością zmiany terminu. Możliwość zmiany terminu na zajęcia/imprezę tylko wtedy kiedy kupiony karnet ma taką funkcjonalność.
 - Podgląd dokumentów transakcji.

19.Sprzedaż biletów – za pomocą linku ze strony www lub aplikacji mobilnej

20.Konfiguracja sprzedaży biletu:

- ✓ grafika biletu
- ✓ nazwa biletu
- ✓ opis biletu
- ✓ cena biletu
- ✓ stawki VAT
- ✓ typ biletu,
- ✓ ważność biletu
- ✓ ilość wejść na bilet
- ✓ kolejności sortowania.

21.Powiązanie biletu ze sprzedaży online z biletem w ESOKu

22.Typy biletów

- ✓ bilet ważny przez ustalony czas oraz ilość wejść.
- ✓ bilet przez wybór: → daty → atrakcji i godziny → asortymentu
- ✓ bilet w harmonogramie (wybrane zajęcia) przez wybór: → daty → atrakcji i godziny → asortymentu
- ✓ bilet OPEN

23.Sprzedaż karnetów - – za pomocą linku ze strony www lub aplikacji mobilnej

24.Konfiguracja sprzedaży karnetu

- ✓ grafika karnetu
- ✓ nazwa karnetu
- ✓ opis karnetu
- ✓ cena karnetu
- ✓ stawki VAT
- ✓ typ karnetu,
- ✓ ważność karnetu
- ✓ ilość wejść na karnet
- ✓ kolejności sortowania.

25.Powiązanie karnetu ze sprzedaży online z karnetem w ESOKu

26. Typy karnetów

- ✓ karnet ważny przez ustalony czas oraz ilość wejść.
- ✓ karnet przez wybór: → daty → atrakcji i godziny → asortymentu
- ✓ karnet w harmonogramie (wybrane zajęcia) przez wybór: → daty → atrakcji i godziny → asortymentu
- ✓ karnet OPEN

27. Dodatkowa personalizacja biletów/karnetów.

- ✓ Każdy bilet/karnet będzie posiadać swój indywidualny szablon mailowy HTML oraz szablon pdf.

28. Kod HTML do każdego asortymentu

- ✓ Możliwość umieszczenia indywidualny kod HTML dla bilet/karnet. Kod HTML będzie używany jako treść maila przychodzącego do klienta wraz z biletami oraz dokumentem sprzedaży.

29. Szablon w formacie pdf biletów

- ✓ sprzedawany asortyment posiada możliwość personalizacji przychodzących biletów w formacie pdf w następujący sposób:
 - logo
 - grafika na tło
 - układ biletów
 - dodatkowe informacje np. dodatkowy rabat na posiłek

30. Konfiguracja zajęć/harmonogramu

- ✓ Zajęcia/harmonogram konfiguracja umożliwiaująca ustalenia pojedynczych jednostek czasowych. Każda jednostka czasowa może być personalizowana według poniższych konfiguracji:
 - Informacje ogólne
 - zdjęcie wyróżniające
 - nazwa zajęcia
 - opis zajęcia
 - pojemność zajęcia
 - wybór miejsca do sprzedaży
 - Konfiguracja daty
 - Sprzedaż od sprzedaż do
 - Data rozpoczęcia zajęcia data zakończenia zajęcia
 - Data rozpoczęcia wpuszczania data zakończenia wpuszczania.
 - Konfiguracja biletów
 - Wybór strefy,
 - Wybór grupy zajęciowej,
 - Przypisanie biletów
 - Możliwość generowania zajęć według schematu. Możliwość w trakcie generacji wykluczenia dni.
 - Administracja
 - transakcje opłacone oraz nieopłacone
 - podgląd listy klientów
 - drukowanie potwierdzenia
 - zwrot transakcji
 - ponowne wysłanie wiadomości na nowy adres mailowy
 - sprawdzanie wysłanych wiadomości

- statusy płatności
- przywrócenie rezerwacji
- Aktywacja biletu
- dezaktywacja biletu
- zmiana terminu przyścia
- podgląd na historii biletu
- Podgląd do statystyk sprzedaży:
- Raport sprzedaży VAT
- Wykres z wyróżnieniem asortymentu,
- Podgląd do aktualnego salda
- Statystyki sprzedaży w czasie rzeczywistym.
- Rabaty:
 - rabaty przypisane wyłącznie do klientów indywidualnych
 - rabaty udzielane powyżej określonej kwoty zamówienia
 - wszystkie udzielone rabaty są liczone od cen detalicznych brutto produktów przez określony czas ustalony przez administratora.
 - serwis umożliwi generowanie listy kodów rabatowych z okresem ich aktywności.
 - serwis umożliwi administratorowi definiowanie nowych cen promocyjnych(dla indywidualnych produktów oraz dla grup produktów)i okres ich obowiązywania. Klient widzi starą przekreśloną cenę i nową niższą oraz wyraźny napis Promocja przy produkcie. W PA będzie możliwość wyfiltrowania produktów z ustawionymi promocjami.

III. Moduł Restauracja/Gastronomia i Magazyn/SPA

Opis funkcjonalności modułu Restauracja/Gastronomia i Magazyn/SPA

1. pełna kontrola nad kosztami prowadzenia restauracji,
2. możliwość zdalnego podglądu z urządzenia mobilnego dostarczonego przez Wykonawcę,
3. prosta i szybka i intuicyjna obsługa procesu sprzedaży,
4. szybkie rozliczanie pracowników,
5. gospodarka magazynowa
6. przejrzyste i czytelne zamówienia wyświetlane na monitorach kuchennych
7. możliwość kontrolowania kosztów wykonywanych zabiegów w oparciu o receptury,
8. grupowanie poszczególnych składników do zamówionych zabiegów
9. możliwość korekt rachunków przed i po wydrukowaniu zamówienia (z możliwością ustalania uprawnień do wykonania korekt),
- 10.możliwość wyceny wg zasad FIFO (metod wyceny zapasów) lub w oparciu o manualne wskazanie przez operatora partii magazynowej do rozchodu,
- 11.ściśła łączność dokumentów WZ z fakturami sprzedaży i sprzedażą paragonową,
- 12.możliwość programowego przeprowadzenia i rozliczenia inwentaryzacji na lokalizację np. regał, półka, miejsce,
- 13.możliwość przeprowadzania inwentaryzacji za pomocą urządzeń mobilnych
- 14.bieżąca kontrola stanów magazynowych, z sygnalizacją przekroczenia normatywów zapasu danego asortymentu, dostępną już w trakcie rejestracji dokumentu magazynowego (minimalnego i ponadnormatywnego).
- 15.możliwość analizy zużycia, wykorzystania zapasów magazynowych za dowolny okres,
- 16.zdefiniowanie uprawnień dostępu do magazynów, dokumentów i funkcjonalności dla poszczególnych użytkowników. Wymagane jest określanie różnego zakresu uprawnień

- danego użytkownika dla różnych magazynów (np. pełne uprawnienia dotyczące dokumentów magazynowych w jednym magazynie, w innym tylko podgląd),
- 17.możliwość wprowadzania dokumentów PZ, RW, ZW, WZ przez poszczególne działy bezpośrednio do programu, ale bez możliwości zaksięgowania dokumentu,
 - 18.możliwość korzystania i konstruowania przez poszczególne działy zestawień potrzebnych do kalkulacji, analiz, opłat, planowania wydatków,
 - 19.generowanie arkuszy spisowych oraz dokumentów związanych z inwentaryzacją, wraz z automatycznymi odpowiedziami,
 - 20.prowadzenie wieloprzekrojowych raportów dotyczących gospodarki magazynowej, raporty rezerwacji, raporty księgowe, kartoteki, raporty magazynowe, raporty sprzedażowe i rozliczeniowe,
 - 21.wystawienie faktur korygujących, zmniejszających i zwiększających należność korekty faktur do stawek VAT-u,
 - 22.przydzielanie dostępu dla użytkowników terminali POS i managerów,
 - 23.współpraca systemu z kasami fiskalnymi,
 - 24.będący elementem składowym modułu Kuchnia i Magazyn funkcjonalność pozwalający na wystawiania faktur VAT winna być dostosowana do wymogów ustawy o VAT,
 - 25.rejestr wystawionych faktur za dany okres z możliwością podziału w różnych płaszczyznach: na faktury wystawione do paragonu, faktury bez paragonów,
 - 26.możliwość dokonywania zakupów towarów i usług za pomocą transpondera w module Kuchnia i Magazyn,
 - 27.możliwość wprowadzania składu (receptury) poszczególnych pozycji zabiegów, obliczania zużycia surowców i półfabrykatów, kontrola minimalnych zapasów magazynowych,
 - 28.możliwość raportowania sprzedaży wg. Pozycji Menu obliczanie marży sprzedaży na poszczególnych pozycjach Menu,
 - 29.możliwość modyfikacji zabiegów – zastąpienie jednego składnika innym,
 - 30.tworzenie opisu dla masażyстів, terapeutów
 - 31.przechowywanie danych archiwalnych,
 - 32.szerokie możliwości raportowania bieżącej zmiany i zmian archiwalnych,
 - 33.możliwość obsługi kart zbliżeniowych służących do rejestracji pracowników,
 - 34.możliwość prowadzenie bezgotówkowych rozliczeń z klientami,
 - 35.możliwość obsługi rabatowych kart stałego klienta,
 - 36.automatyczne przesyłanie kwoty do zapłaty na terminal płatniczy,
 - 37.możliwość stosowania „Happy hours”, tzn. godzin automatycznego obniżenia cen oraz z opcją aktywacji promocji w wybranych dniach i/lub godzinach dla wszystkich lub wybranych produktów,
 - 38.możliwość podłączenia wagi elektronicznej,
 - 39.możliwość zdalnego raportowania,
 - 40.wydruk na jednej drukarce z kliku stanowisk sprzedaży POS,
 - 41.współpraca z kioskami pozwalającymi klientom na samodzielne zamawianie i opłacanie posiłków
 - 42.możliwość zarządzania kolejnością zamówień
 - 43.moduł musi posiadać narzędzie tj. program do prowadzenia gospodarki magazynowej w oparciu o dokumenty zakupu oraz sprzedaż realizowaną na stanowiskach POS w tym:
 - ✓ kontrola zużycia surowców na podstawie założonych receptur,
 - ✓ wykonywanie rozchodów składników potraw,
 - ✓ tworzenie kalkulacji,
 - ✓ obliczanie marży,

- ✓ wyliczanie wsadu oraz zapotrzebowania na surowce,
 - ✓ możliwość tworzenia własnych raportów,
 - ✓ alergeny widoczne w recepturach.
- 44.moduł pizza tj. wymiana składników, definiowanie składników na etapie składania zamówienia,
- 45.widoczność wszystkich elementów zamówienia klienta również podczas rozliczenia klienta przy wyjściu (na stanowiskach kasowych) - jedna baza danych,
- 46.system gastronomiczny musi posiadać interfejs oparty o przeglądarkę internetową,
- 47.możliwość zdalnego dostępu do funkcji zarządzania gastronomią,
- 48.licencja obiektowa: uruchomienie sprzedaży na kolejnych stanowiskach nie może się wiązać z koniecznością zakupu kolejnych licencji stanowiskowych.

IV. Moduł „techniczny”

Moduł umożliwiający komunikację pomiędzy stanowiskiem kasowym a stanowiskiem pracownika technicznego (lub obsługiwanych przez niego urządzeń zdalnych) oraz wspierający pracę działu technicznego w zakresie:

- ✓ rejestracji i obsługi awarii urządzeń i obiektów z jednej wspólnej z ESOK bazy danych
- ✓ informowania o stanie gwarancji (także dodatkowych) poszczególnych urządzeń a także ważności umów serwisowych i ich zakresie
- ✓ definiowania cyklicznych działań w zakresie remontów, konserwacji, przeglądów urządzeń technicznych wg ustalonego harmonogramu,
- ✓ generowania rocznego planu remontowego zarówno w ujęciu jakościowym, ilościowym i wartościowym

13. Przedstawiciele Parku Wodnego Koszalin

Kontakt do Przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za proces wdrażania systemu ESOK w obiekcie:

1. **Jacek Sinkiewicz** – Kierownik Parku Wodnego Koszalin,
mail. - jacek.sinkiewicz@zos.koszalin.pl, tel. +48 502 590 458
2. **Bartłomiej Młynarczyk** – z-ca Kierownika Parku Wodnego Koszalin
mail – bartlomiej.mlynarczyk@zos.koszalin.pl, tel. +48 693 204 173

14. Dokumentacje

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu następujące dokumentacje (spełniające wymogi ustawy o rachunkowości):
 - a) Licencje na użytkowanie ESOK (również w formie pisemnej)
 - b) Dokumenty dotyczące wdrożonego systemu ESOK w języku polskim, w formie elektronicznej na pamięci przenośnej minimum USB 64GB w ilości 2 sztuk, w szczególności: dokumentacji obsługi systemu dla użytkowników
 - ✓ dokumentacji zarządzania systemem dla administratorów systemu
 - ✓ precyzyjnych procedur przywracania systemu po awarii.

15. Charakterystyka elementów składowych Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta.

1. Serwer o specyfikacji nie gorszej niż
 - Pamięć RAM 128GB
 - Procesor serwerowy, liczba rdzeni min 16, liczba wątków min 32, 14 nm
 - Dyski na system 2x 480GB SSD (RAID1)

- Dyski dla maszyn wirtualnych 4x lub 6x 480GB SSD (RAID 10) przystosowane do dużej ilości zapisów i odczytów
 - Zasilacze 2x 500W
 - Karty sieciowe 4x 1Gigabit Ethernet
- Przewiduje się wykorzystanie obecnego serwera Zamawiającego jako dodatkowego serwera bazy danych, oprogramowania ESOK lub serwera bazodanowego do gromadzenia danych obiektu.

2. Komputer PC kasowy nie gorszy niż:

- Procesor: liczba rdzeni 4, wątków 8
- Taktowanie procesora min: 3.6 GHz
- Taktowanie (Boost) min: 4.2 GHz
- Generacja procesora min: 8
- Zainstalowana pamięć RAM: 8 GB z możliwością maks. wielkość pamięci: 32 GB
- Rodzaj pamięci: DDR4
- Częstotliwość szyny pamięci: 2666 MHz
- Typ dysku: SSD
- Pojemność SSD min: 256 GB
- Format szerokości SSD: M.2
- Interfejs dysku SSD: PCI-Express
- Porty wideo: 1 x HDMI Porty wideo: 1 x Display
- Interfejs sieciowy: 1 x 10/100/1000 Mbit/s
- Napęd optyczny: DVD-RW Super Multi
- Porty USB: 6 x USB 2.0 Type-A Porty USB: 4 x USB 3.0 Type-A
- Pozostałe porty we/wy: 1 x Audio (Słuchawki / Line-out)
- Pozostałe porty we/wy: 1 x Audio (Mikrofon)
- Pozostałe porty we/wy: 1 x Audio (Line-in)
- Pozostałe porty we/wy: 1 x Audio (Line-out)
- Pozostałe porty we/wy: 1 x RJ-45
- Gniazda rozszerzeń: 1 x PCIe 3.0 x 16
- System operacyjny: Windows 10 Pro 64-bit
- Akcesoria w zestawie: Klawiatura i mysz USB

3. Monitor kasowy dotykowy nie gorszy niż:

- Proporcje obrazu: 16:9
- Przekątna ekranu: 21.5"
- Typ matrycy: IPS
- Ekran dotykowy: Tak
- Technologia podświetlania: Diody LED
- Plamka matrycy: 0.248 mm
- Rozdzielczość: 1920 x 1080 (FHD 1080)
- Czas reakcji : 7 ms
- Jasność: 250 cd/m²
- Kontrast statyczny min: 1 000:1
- Kontrast dynamiczny min: 5 000 000:1
- Częstotliwość pozioma min.: 24 kHz

- Częstotliwość pozioma max.: 83 kHz
- Częstotliwość pionowa min.: 55 Hz
- Częstotliwość pionowa max.: 76 Hz
- Kąt widzenia poziomy: 178 °
- Kąt widzenia pionowy: 178 °
- Ilość kolorów: 16,7 mln
- Gniazda we/wy: 1 x HDMI
- Gniazda we/wy: 1 x DisplayPort
- Gniazda we/wy: 1 x USB 2.0
- Wbudowane głośniki: Tak
- Wbudowany tuner TV: Nie
- Pivot: Nie
- Certyfikaty: CU
- Certyfikaty: CE
- Certyfikaty: TUV
- Standard VESA: 100 x 100
- Kolor: Czarny

4. Zamek szafkowy instalacyjny nie gorszy niż

- Waga do 220g
- Materiał korpusu zamka stal nierdzewna 430 + ABS
- Materiał języka zamka ze stopu cynku;
- Waga drzwi 0,5 kg ~ 20 kg
- Maksymalna siła trzymania 278kgf (2726N)
- Metoda napędzana Magnes/cewka
- Napięcie robocze DC12V/24V
- Prąd roboczy 0,8A ~ 2A
- Maksymalna moc 21W (1,75A@12V)
- Czas odpowiedzi Mniej niż 20ms
- Zasada działania Odblokuj po przejściu prądu (współpraca z tablicą kontrolną zamka)
- Przełącznik wykrywania sygnału Omron
- Tryb pracy wykrywania sygnału Informacja zwrotna po odblokowaniu / informacja zwrotna po zablokowaniu
- Temperatura pracy -40 ° C ~ + 75 ° C
- Wilgotność robocza 5% ~ 95% RH
- Żywotność 500000 razy
- Stopień ochrony IP65
- Certyfikacja CE; ISO 9001; RoHS

5. Sterownik szafkowy nie gorszy niż:

- Obudowa szczelna, pyłoodporna w HPL lub ABS lub z możliwością instalacji w szafce technicznej.
- Możliwość podpięcia 40 zamków do jednego sterownika.
- Obsługiwane napięcie zamków: DC24V.
- Obsługa sygnału zamknięcia szafki na płycie sterownika.
- Różne tryby pracy (jeden do jeden, pierwsza wolna, losowanie szafek, przydzielanie z ekranu dotykowego).

- Możliwość otworzenia wszystkich szafek za pomocą fizycznego przycisku na płycie sterownika.
- Komunikacja ze sterownikiem: LAN, USB, RS485.
- Standard czytnika RFID: Mifare Classic.
- Procesor: Broadcom BCM2711 64-bit Quad-Core ARM Cortex-A72 1,5 GHz lub lepszy.
- Pamięć RAM: 2 GB LPDDR4 lub lepsze.
- Komunikacja:
- Dane techniczne ekranu dotykowego sterownika (parametry poniżej lub lepsze):
 - ✓ Technologie dotykowe: Projected Capacitive
 - ✓ Przekątna ekranu: 10.1 cala
 - ✓ Proporcje ekranu: 16:10
 - ✓ Obszar roboczy ekranu (mm): 218 x 136.6
 - ✓ Rozdzielczość optymalna: 1280 x 800
 - ✓ Inne dostępne rozdzielczości: 640 x 480; 800 x 600; 1024 x 768; 1920 x 1080; 1920 x 1200
 - ✓ Jasność panela LCD : 315 cd/m²
 - ✓ Czas odpowiedzi matrycy: 25 ms
 - ✓ Poprawna widoczność obrazu poziomo: $\pm 85^\circ$ (lewo/prawo), pionowo: $\pm 85^\circ$ (dół/góra)
 - ✓ Kontrast: 700:1
 - ✓ Wejście wideo - typ sygnału Analogowy, Cyfrowy
 - ✓ Wejście wideo – złącze Mini-VGA, HDMI
 - ✓ Interfejs ekranu dotykowego USB
 - ✓ Zasilacz – napięcie 12V

Sterownik ma pracować w trybie dynamicznym, natomiast konfiguracja odbywać się powinna z poziomu komputera PC po nawiązaniu połączenia on-line.

6. Identyfikatory - paski basenowe, nie gorsze niż:

Ze względów bezpieczeństwa wymaga się, aby komunikacja między transponderami a czytnikami była szyfrowana przez indywidualny klucz szyfrujący (transponder bez wgranego klucza nie może być odczytany przez czytnik RFID).